

zoom-zoom



MAZDA

MANUALE INFORMATIVO

Servizi di assistenza e Garanzia

Mazda Europe Service

M A Z D A

Dati importanti del veicolo Mazda

Modello

Numero di telaio

Data d'inizio della Garanzia Mazda
come visualizzato nel Digital Service Record: _____

Timbro e firma del concessionario

Indice

1. Definizioni	5
2. Introduzione	6
3. Note importanti sulla sicurezza	7
4. Registrazione della proprietà	9
Copia per il concessionario	9
Copia per il proprietario	11
5. Panoramica – Copertura della Garanzia Mazda	13
6. Termini e condizioni della Garanzia Mazda	14
1. Generalità	14
2. Garanzia del nuovo veicolo	14
3. Garanzia sulla batteria ad alta tensione	14
4. Garanzia sulla capacità della batteria ad alta tensione	15
5. Garanzia sulla vernice e sulla corrosione superficiale	15
6. Garanzia sull'anti perforazione	15
7. Cosa non è coperto dalla Garanzia Mazda	15
8. Elementi soggetti a limitazione della Garanzia Mazda	16
9. Validità territoriale	16
10. Requisiti della richiesta in garanzia	17
11. Riparazione in garanzia	18
7. Digital Service Record	19
8. Informazioni legali	20
9. Distributori Mazda	21
10. Assistenza clienti	22
11. Variazione d'indirizzo o passaggio di proprietà	23
12. Mazda Europe Service	25



1.

Definizioni

"Primo Proprietario"	indica la persona fisica o giuridica prima intestataria di un Veicolo Mazda ed estranea alla Rete Mazda.
"Mazda"	indica il costruttore Mazda Motor Corporation, 3-1 Shinchi, Fuchicho, Aki-gun, Hiroshima, Giappone, e non il Distributore Mazda o il Concessionario Mazda.
"Concessionario Mazda"	indica una persona fisica o giuridica alla quale il Distributore Mazda ha concesso l'autorizzazione a vendere Veicoli Mazda nuovi.
"Distributore Mazda"	indica qualsiasi società nazionale identificata come Distributore Mazda nel capitolo 9. del presente manuale.
"Accessorio Originale Mazda"	indica un accessorio o equipaggiamento opzionale con marchio Mazda oppure un accessorio o equipaggiamento opzionale designato da Mazda come Accessorio Originale Mazda da installare in o su un Veicolo Mazda.
"Ricambio Originale Mazda"	indica una parte di ricambio con marchio Mazda oppure una parte di ricambio designata da Mazda come Ricambio Originale Mazda da usare in o su un Veicolo Mazda.
"Rete Mazda"	indica sia un Concessionario Mazda e/o Riparatore Autorizzato Mazda, sia un Distributore Mazda o lo stesso costruttore Mazda.
"Riparatore Autorizzato Mazda"	indica una persona fisica o giuridica alla quale il Distributore Mazda ha concesso l'autorizzazione a fornire servizi di assistenza ai Veicoli Mazda e ad eseguire riparazioni in garanzia come specificato nel presente manuale.
"Veicolo Mazda"	indica un veicolo motorizzato con marchio Mazda prodotto da o per conto di Mazda.
"Garanzia Mazda"	è il termine generico che include la garanzia del nuovo veicolo, la garanzia sulla vernice e sulla corrosione superficiale e la garanzia sull'anti perforazione.
"Data d'inizio della Garanzia Mazda"	può corrispondere o al giorno della prima immatricolazione di un Veicolo Mazda nuovo o al giorno in cui questo è stato consegnato al Primo Proprietario attraverso un Concessionario Mazda, a seconda dell'evento che si verifica per primo. La data d'inizio esatta è riportata nel Digital Service Record.

2.

Introduzione

Grazie per aver acquistato un Veicolo Mazda. La invitiamo a dedicare qualche momento alla lettura del contenuto del presente manuale in quanto contiene informazioni importanti in merito alla Garanzia Mazda.

Anche la tecnologia più avanzata potrà fornire prestazioni ottimali solo se sottoposta a regolare e corretta manutenzione. Il Manuale di uso e manutenzione riporta in dettaglio le procedure operative e le manutenzioni che dovranno essere eseguite per assicurare la perfetta funzionalità del suo Veicolo Mazda e conservare la validità della Garanzia Mazda. La invitiamo a leggere e seguire scrupolosamente queste istruzioni per poter contare su un utilizzo soddisfacente e affidabile del suo Veicolo Mazda.

Le clausole indicate nel presente manuale si applicano a tutti i Veicoli Mazda nuovi importati nel mercato italiano dal Distributore Mazda. Il paese d'origine del suo nuovo Veicolo Mazda è menzionato nel Digital Service Record. Il Digital Service Record servirà ad individuare chi ha importato il Veicolo Mazda nel mercato. Verifichi pertanto il Distributore Mazda sulla base del suo Digital Service Record.

La nostra sincera speranza è che lei possa godere del suo Veicolo Mazda e possa godere di tanti chilometri di divertimento negli anni a venire.

Mazda Motor Corporation

3.

Note importanti sulla sicurezza

Il suo Veicolo Mazda è costruito per una guida sicura. I nostri ingegneri hanno accuratamente progettato i componenti del suo Veicolo Mazda con l'obiettivo di ottenere un elevato grado di sicurezza sia attiva che passiva.

Voglia tener ben presente che qualsiasi alterazione tecnica dello stato originale del suo Veicolo Mazda può compromettere in maniera determinante la sicurezza del veicolo; queste alterazioni tecniche includono, ma non sono limitate a, l'utilizzo di parti di ricambio non appropriate e l'installazione di accessori ed equipaggiamenti non adatti, inclusi cerchi e pneumatici.

I Ricambi Originali Mazda e gli Accessori Originali Mazda sono stati progettati o approvati specificatamente per i Veicoli

Mazda e soddisfano i nostri elevati standard qualitativi. Desideriamo puntualizzare che qualsiasi ricambio o accessorio che non rientra tra quelli sopra indicati non è stato esaminato ed approvato da Mazda, salvo esplicita dichiarazione da parte di Mazda. Nonostante il nostro costante monitoraggio dei prodotti presenti sul mercato, non siamo quindi in grado di certificare l'idoneità di tali prodotti. Né Mazda, né il Distributore Mazda si assumono la responsabilità di eventuali danni causati dall'utilizzo di tali prodotti, indipendentemente dal fatto che vi sia una licenza d'uso generale o qualche altro tipo di approvazione ufficiale emessa da una qualsiasi autorità.



4. REGISTRAZIONE DELLA PROPRIETÀ

Registrazione della proprietà

Copia per il concessionario

Il modulo di registrazione deve essere compilato in duplice copia. Dopo l'apposizione della firma, una copia verrà conservata dal Concessionario Mazda, mentre l'altra copia rimarrà al Primo Proprietario.

Prima di consegnarle il suo Veicolo Mazda, il Concessionario Mazda avrà provveduto ad eseguire una completa ispezione e una prova su strada del suo veicolo. A conferma dell'esecuzione di questa ispezione le verrà fornita copia della stampa del Digital Service Record del suo Veicolo Mazda.

Le chiediamo cortesemente conferma di:

1. aver ispezionato visivamente il Veicolo Mazda che le è stato consegnato e che questo è risultato in condizioni soddisfacenti;
2. aver ricevuto ____ chiavi del Veicolo Mazda;
3. aver ricevuto il Manuale di uso e manutenzione e il Manuale informativo Mazda — Servizi di assistenza e Garanzia — Mazda Europe Service — del suo Veicolo Mazda;
4. aver ricevuto copia della stampa del Digital Service Record;
5. aver ricevuto dal Concessionario Mazda informazioni riguardanti:
 - termini e condizioni della Garanzia Mazda;
 - l'importanza di eseguire le manutenzioni e i servizi di assistenza richiesti;
 - il Digital Service Record;
 - le note importanti sulla sicurezza.

Commenti: _____

A. Dati del Veicolo Mazda

Numero di telaio: _____

Codice chiave: _____ Numero di targa: _____

B. Dati del Primo Proprietario

Nome: _____

Cognome: _____

Via: _____

Città: _____

CAP: _____

Paese: _____

Email:* _____

Telefono:* _____

Nome e indirizzo del Concessionario Mazda: _____

Codice del Concessionario Mazda: _____

Luogo, Data: _____

Timbro e firma del Concessionario Mazda

Firma del Primo Proprietario

* informazione facoltativa

4. REGISTRAZIONE DELLA PROPRIETÀ

Registrazione della proprietà

Copia per il proprietario

Il modulo di registrazione deve essere compilato in duplice copia. Dopo l'apposizione della firma, una copia verrà conservata dal Concessionario Mazda, mentre l'altra copia rimarrà al Primo Proprietario.

Prima di consegnarle il suo Veicolo Mazda, il Concessionario Mazda avrà provveduto ad eseguire una completa ispezione e una prova su strada del suo veicolo. A conferma dell'esecuzione di questa ispezione le verrà fornita copia della stampa del Digital Service Record del suo Veicolo Mazda.

Le chiediamo cortesemente conferma di:

1. aver ispezionato visivamente il Veicolo Mazda che le è stato consegnato e che questo è risultato in condizioni soddisfacenti;
2. aver ricevuto ____ chiavi del Veicolo Mazda;
3. aver ricevuto il Manuale di uso e manutenzione e il Manuale informativo Mazda — Servizi di assistenza e Garanzia — Mazda Europe Service — del suo Veicolo Mazda;
4. aver ricevuto copia della stampa del Digital Service Record;
5. aver ricevuto dal Concessionario Mazda informazioni riguardanti:
 - termini e condizioni della Garanzia Mazda;
 - l'importanza di eseguire le manutenzioni e i servizi di assistenza richiesti;
 - il Digital Service Record;
 - le note importanti sulla sicurezza.

Commenti: _____

A. Dati del Veicolo Mazda

Numero di telaio: _____

Codice chiave: _____ Numero di targa: _____

B. Dati del Primo Proprietario

Nome: _____

Cognome: _____

Via: _____

Città: _____

CAP: _____

Paese: _____

Email:* _____

Telefono:* _____

Nome e indirizzo del Concessionario Mazda: _____

Codice del Concessionario Mazda: _____

Luogo, Data: _____

Timbro e firma del Concessionario Mazda

Firma del Primo Proprietario

* informazione facoltativa



5.

Panoramica — Copertura della Garanzia Mazda

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Garanzia del nuovo veicolo 6 anni/150.000 km (A seconda dell'evento che si verifica per primo)											
Garanzia sulla vernice e sulla corrosione superficiale 36 mesi indipendentemente dal chilometraggio											
Garanzia sull'anti perforazione											
Garanzia sulla batteria ad alta tensione (include solo i veicoli elettrici (BEV) ed i veicoli ibridi Plug-In (PHEV)) 8 anni o 160.000 km											
Garanzia sulla capacità della batteria ad alta tensione (include solo i veicoli elettrici (BEV)) 8 anni o 160.000 km											

6.

Termini e condizioni della Garanzia Mazda

1. GENERALITÀ

I termini e le condizioni della garanzia sono applicabili alla garanzia del nuovo veicolo, alla garanzia sulla batteria ad alta tensione, alla garanzia sulla capacità della batteria ad alta tensione, alla garanzia ibrido, alla garanzia sulla vernice e sulla corrosione superficiale e alla garanzia sull'anti perforazione (definite nell'insieme "Garanzia Mazda").

Mazda garantisce che il nuovo Veicolo Mazda è esente da difetti di materiale e montaggio al momento della consegna dal Concessionario Mazda al Primo Proprietario.

Le richieste in Garanzia Mazda presuppongono che si siano riscontrati difetti nel materiale o nel montaggio e che la manutenzione, inclusa d'ispezione della carrozzeria, nonché delle ispezioni e delle operazioni programmate, sia stata eseguita in piena conformità alle specifiche del costruttore, riportate nel Manuale di uso e manutenzione.

La Garanzia Mazda inizia o nel giorno della prima immatricolazione di un Veicolo Mazda nuovo o nel giorno in cui questo viene consegnato al Primo Proprietario attraverso un Concessionario Mazda, a seconda dell'evento che si verifica per primo ("Data d'inizio della Garanzia Mazda"). L'esatta data d'inizio della Garanzia Mazda è riportata nel Digital Service Record.

Tutte le garanzie che ricadono sotto la Garanzia Mazda sono limitate ai rispettivi periodi di garanzia specificati di seguito. Durante questi rispettivi periodi di garanzia, la Garanzia Mazda può essere trasferita ai successivi proprietari.

I TERMINI DELLA GARANZIA MAZDA NON HANNO EFFETTI SUI DIRITTI RICONOSCIUTI DALLA LEGGE AGLI ACQUIRENTI DI UN VEICOLO MAZDA NUOVO.

Per qualsiasi dubbio o necessità di assistenza nell'ambito della Garanzia Mazda, consulti la sezione "ASSISTENZA CLIENTI" nel capitolo 10.

2. GARANZIA DEL NUOVO VEICOLO

In caso di difetti di materiale o montaggio, la garanzia del nuovo veicolo copre i costi di riparazione o sostituzione (mediante utilizzo di parti di ricambio nuove o ricondizionate conformi ai nostri standard qualitativi) della parte interessata entro i primi 72 mesi o 150.000 km a partire dalla Data d'inizio della Garanzia Mazda, a seconda dell'evento che si verifica per primo.

3. GARANZIA SULLA BATTERIA AD ALTA TENSIONE

(INCLUDE SOLO I VEICOLI ELETTRICI (BEV) ED I VEICOLI IBRIDI PLUG-IN (PHEV))

In caso di difetti di materiale o di montaggio, la garanzia sulla batteria ad alta tensione copre i costi di riparazione o sostituzione (mediante utilizzo di parti di ricambio nuove o ricondizionate o di una batteria ad alta tensione ricondizionata in fabbrica con un adeguato livello di capacità energetica al momento della riparazione in garanzia) della parte interessata entro i primi 96 mesi o 160.000 km a partire dalla Data di inizio della Garanzia Mazda, a seconda dell'evento che si verifica per primo.

6. TERMINI E CONDIZIONI DELLA GARANZIA MAZDA

4. GARANZIA SULLA CAPACITÀ DELLA BATTERIA AD ALTA TENSIONE

(INCLUDE SOLO I VEICOLI ELETTRICI (BEV))

Questa garanzia non vuole significare che la capacità della batteria non dovrà andare a diminuire con il tempo ed il chilometraggio. Infatti, limitatamente al caso di diminuzione della capacità della batteria al di sotto del 70% del valore originario alla consegna del nuovo Veicolo Mazda, la garanzia sulla capacità della batteria ad alta tensione copre i costi di riparazione o sostituzione (mediante utilizzo di parti di ricambio nuove o ricondizionate o di una batteria ad alta tensione ricondizionata in fabbrica con un adeguato livello di capacità energetica al momento della riparazione in garanzia) della parte interessata entro i primi 96 mesi o 160.000 km a partire dalla Data di inizio della Garanzia Mazda, a seconda dell'evento che si verifica per primo.

5. GARANZIA SULLA VERNICE E SULLA CORROSIONE SUPERFICIALE

In caso di danneggiamento e/o di corrosione superficiale della vernice, la garanzia sulla vernice e sulla corrosione superficiale copre i costi di riparazione della vernice dei pannelli esterni della carrozzeria interessati (ad eccezione delle superfici del sottoscocca, di tutti i componenti del sistema di scarico e delle parti del motore, della trasmissione e delle sospensioni) entro un periodo di 36 mesi a partire dalla data d'inizio della Garanzia Mazda, indipendentemente dal chilometraggio.

6. GARANZIA SULL'ANTI PERFORAZIONE

In caso di corrosione perforante che ha origine dalla superficie interna e arriva ad intaccare la superficie esterna della scocca, la garanzia sull'anti perforazione copre i costi di riparazione dei lamierati verniciati della carrozzeria interessati (ad eccezione di tutti i componenti del sistema di scarico e delle parti del motore, della trasmissione e delle sospensioni) entro un periodo di 12 anni a partire dalla data d'inizio della Garanzia Mazda, indipendentemente dal chilometraggio.

7. COSA NON È COPERTO DALLA GARANZIA MAZDA

7.1 USURA E LOGORIO

La Garanzia Mazda offre una copertura totale contro qualsiasi difetto di fabbricazione entro l'adeguato periodo di garanzia. Tuttavia, determinati componenti sono soggetti a naturale usura nel tempo e la Garanzia Mazda non copre la sostituzione o riparazione di parti quando questa è dovuta ad effetti causati da normale usura, logorio o deterioramento come affievolimento, scolorimento, deformazione e annerimento. I componenti elencati di seguito, a mero scopo esemplificativo, ma non esaustivo, sono classici esempi di parti soggette ad usura: spazzole tergitristallo, cinghie di trasmissione, fusibili, filtri, pastiglie o dischi dei freni, parti della frizione, candele, batterie al piombo-acido, lampadine e ammortizzatori.

7.2 RUMOROSITÀ

La Garanzia Mazda non copre eventuali rumorosità o vibrazioni che dovessero essere rilevate durante la guida e che non abbiano alcun impatto sul corretto funzionamento e/o sulla qualità del veicolo, e/o sulla sicurezza, e/o che rientrino negli standard di produzione.

7.3 COSTI DI MANUTENZIONE

La Garanzia Mazda non copre i costi per manutenzioni, ispezioni e servizi di assistenza nonché per qualsiasi altro lavoro associato a questi interventi come pulizia, lucidatura, lubrificazione o rabbocco. Inoltre la Garanzia Mazda non copre i costi per carburanti, oli, liquidi di raffreddamento, liquidi antigelo, fluidi idraulici, grassi, agenti detergenti, elementi di filtri e/o altri elementi la cui sostituzione è prevista dalla manutenzione periodica.

7.4 DANNI CAUSATI DA USO IMPROPRIO, INCIDENTI O ALTERAZIONI

La Garanzia Mazda non si applica a danni dovuti specialmente, ma non limitatamente a:

- uso improprio del Veicolo Mazda come salita su marciapiedi, sovraccarico, uso nelle competizioni, ecc.;
- incidenti quali collisioni, incendi, furti, atti vandalici, ecc.;
- trasformazioni, modifiche, manomissioni, ecc.;
- uso di parti di ricambio o accessori non conformi alle specifiche Mazda;

6. TERMINI E CONDIZIONI DELLA GARANZIA MAZDA

- manutenzione impropria o inadeguata, inclusa la mancata osservanza delle scadenze programmate;
- riparazioni non conformi alle direttive Mazda.

7.5 DANNI CAUSATI DA EVENTI AMBIENTALI

Danni causati da pioggia acida, caduta di particelle (chimiche, vegetali, ecc.), pietrisco, sale o agenti chimici, eventi stradali, grandine, cicloni, lampi, allagamenti, scheggiature, abrasioni, escrementi di volatili, ceneri vulcaniche, catastrofi naturali e altre cause di forza maggiore non sono coperti dalla Garanzia Mazda.

7.6 ALTERAZIONE DEI CHILOMETRAGGIO

Un Veicolo Mazda il cui contachilometri sia stato alterato o il cui chilometraggio reale non sia determinabile facilmente decade dalla Garanzia Mazda.

7.7 PNEUMATICI

Gli pneumatici installati originariamente sui Veicoli Mazda non sono coperti dalla Garanzia Mazda. Tuttavia il Concessionario/Riparatore Autorizzato Mazda le potrà fornire tutta la necessaria assistenza per indirizzarla al fabbricante degli pneumatici in modo da poterle esporre il problema sorto sui medesimi.

7.8 ESCLUSIONE DI SPESE E DANNI EXTRA

La Garanzia Mazda copre esclusivamente i costi delle riparazioni in garanzia. Essa non copre nessun altro costo, specialmente, ma non limitatamente, quelli derivanti da indisponibilità del veicolo, noleggio di veicoli, traino, alloggio, costi di viaggio (treno, taxi, ecc.), mancati guadagni o qualunque costo incidentale, speciale, consequenziale, connesso nonché dovuto ad altri danni e qualsiasi altra spesa per servizi di assistenza o riparazioni non espressamente dettagliate nel Manuale informativo Mazda. A prescindere dalle precedenti esclusioni il costruttore Mazda sarà responsabile per il danno cagionato dalla morte o da lesioni personali. Le condizioni e la durata della Garanzia Mazda sono quelle specificate nel presente manuale.

8. ELEMENTI SOGGETTI A LIMITAZIONE DELLA GARANZIA MAZDA

8.1 OPERAZIONI DI MESSA A PUNTO

Le operazioni di messa a punto che potrebbero rendersi necessarie durante l'iniziale periodo di rodaggio sono coperte da garanzia per i primi 3 mesi o 6.000 km a partire

dalla data d'inizio della Garanzia Mazda, a seconda dell'evento che si verifica per primo. Le operazioni di messa a punto comprendono allineamento ed equilibratura delle ruote, regolazione dei pannelli della carrozzeria, pulizia dei freni, regolazione del freno a mano, regolazione della cinghia di trasmissione e messa a punto del motore.

8.2 CONDIZIONATORE D'ARIA

La carica di refrigerante del condizionatore d'aria è coperta da garanzia per i primi 12 mesi, indipendentemente dal chilometraggio, a partire dalla data d'inizio della Garanzia Mazda. Tuttavia, nel caso si renda necessario ricaricare il refrigerante nell'ambito di una riparazione in garanzia di un altro componente, la ricarica sarà coperta da garanzia come parte di quella riparazione.

8.3 BATTERIA AL PIOMBO-ACIDO

La garanzia sulla batteria al piombo-acido è valida entro i primi 36 mesi o 100.000 km a partire dalla Data di inizio della Garanzia Mazda, a seconda dell'evento che si verifica per primo.

8.4 CAVI DI RICARICA

La garanzia sui cavi di ricarica forniti con il veicolo è valida entro 36 mesi o 100.000 km a partire dalla Data di inizio della Garanzia Mazda, a seconda dell'evento che si verifica per primo.

9. AMBITO TERRITORIALE PER LE RIPARAZIONI IN GARANZIA

Ogni Riparatore Autorizzato Mazda di ciascuno dei paesi europei elencati di seguito ha l'obbligo di eseguire le riparazioni in garanzia sul suo Veicolo Mazda secondo i termini e le condizioni della garanzia Mazda, a condizione che il Modello di Veicolo Mazda interessato sia stato ufficialmente commercializzato da Mazda nel paese in cui la riparazione in garanzia viene richiesta.

I paesi europei ove opera la Garanzia Mazda (esclusi territori d'oltremare) sono: Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Creta, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia metropolitana, Germania, Gibilterra, Grecia, Islanda, Isole Faroe, Italia, Kazakistan, Kosovo, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica d'Irlanda, Repubblica di San Marino, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Stato Città del Vaticano, Svizzera, Turchia, Ucraina e Ungheria.

10. REQUISITI DELLA RICHIESTA IN GARANZIA

10.1 OPERAZIONI E MANUTENZIONE

Un requisito per l'accettazione di una richiesta in Garanzia Mazda è che la manutenzione obbligatoria, inclusa d'ispezione della carrozzeria, nonché delle ispezioni e delle operazioni programmate, sia stata eseguita in piena conformità alle specifiche del costruttore. L'accesso alle informazioni sulle riparazioni e manutenzioni del veicolo, comprendenti le schede di controllo della manutenzione programmata, viene fornito a tutti i Concessionari/Riparatori Autorizzati Mazda nonché alle officine indipendenti tramite il sito <https://portal.mazdaeur.com>.

È essenziale che il suo Veicolo Mazda venga sottoposto ai servizi di manutenzione rispettando i corretti intervalli. Le ispezioni e le operazioni programmate e gli intervalli di manutenzione sono necessari perché il suo veicolo continui a funzionare correttamente. L'intervallo di manutenzione programmata, previsto da Mazda, rappresenta il limite di tempo/chilometraggio massimo che non deve essere superato.

Qualora il suo Veicolo Mazda venga utilizzato in presenza di temperature estreme o in ambienti con alto tasso di polvere, sabbia o sale, è essenziale che venga sottoposto ai servizi di manutenzione ad intervalli più brevi. Per contro, anche un veicolo che copre un basso chilometraggio annuale deve essere sottoposto ai servizi di manutenzione ogni 12 mesi. Periodicamente, a causa dell'invecchiamento del veicolo e dell'incremento del chilometraggio percorso, si rende necessaria l'esecuzione di lavori supplementari. Per esempio, è assolutamente necessario cambiare il fluido dei freni ogni 2 anni nell'ambito dei servizi di manutenzione, in quanto il fluido stesso si deteriora in conseguenza della sua naturale tendenza ad assorbire umidità.

In generale si può affermare che il suo Digital Service Record provvede a documentare la manutenzione eseguita. Il Digital Service Record memorizza l'intera storia dei servizi di manutenzione del suo Veicolo Mazda in un ambiente digitale affidabile. Una volta completato il servizio di manutenzione, il Digital Service Record relativo al suo veicolo deve essere aggiornato dal riparatore. La preghiamo di assicurarsi che le venga rilasciata copia stampata del documento come prova dell'avvenuta registrazione del servizio di assistenza nel Digital Service Record.

Attenzione:

Si raccomanda di conservare le fatture dei servizi di manutenzione che le sono state rilasciate in un luogo sicuro. Qualora i servizi di assistenza eseguiti non siano stati registrati dal riparatore nel Digital Service Record, si accettano le fatture come prova dell'avvenuta effettuazione dei servizi di manutenzione.

Si prega di prendere nota che, relativamente alla garanzia sulla vernice e sulla corrosione superficiale e alla garanzia sull'anti perforazione, è necessario che siano state eseguite le necessarie ispezioni della carrozzeria. L'ispezione periodica della carrozzeria consente d'individuare eventuali difetti della medesima o della vernice e di mantenere pertanto in piena efficienza il suo nuovo Veicolo Mazda per molti anni a venire. Il riparatore deve documentare l'esito dell'ispezione della carrozzeria su una specifica scheda. L'accesso alle schede di controllo della manutenzione programmata, comprendenti la scheda d'ispezione della carrozzeria, viene fornito a tutti i Concessionari/Riparatori Autorizzati Mazda nonché alle officine indipendenti tramite il sito <https://portal.mazdaeur.com>.

Per mantenere in vigore la garanzia sulla vernice e sulla corrosione superficiale e la garanzia sull'anti perforazione, qualsiasi difetto della carrozzeria o della vernice che venga identificato deve essere riparato immediatamente. La prova che l'ispezione della carrozzeria è stata eseguita risulta dalla corrispondente immissione nel suo Digital Service Record e dalla relativa scheda d'ispezione della carrozzeria. La preghiamo pertanto di assicurarsi che le venga rilasciata copia della scheda d'ispezione della carrozzeria opportunamente compilata a riprova che l'ispezione della carrozzeria è stata eseguita.

Quando si sostituisce il conta-chilometri (tachimetro), la sostituzione deve essere registrata nel Digital Service Record o supportata da un documento equivalente che certifica l'avvenuta sostituzione del conta-chilometri (tachimetro).

Al duplice scopo di non mettere a repentaglio la copertura da parte della Garanzia Mazda e di assicurarsi che il Veicolo Mazda continui a funzionare in modo affidabile, qualsiasi riparazione o manutenzione deve essere eseguita da personale qualificato. Noi raccomandiamo di rivolgersi ad un Riparatore Autorizzato Mazda per qualsiasi servizio di assistenza/riparazione che si renda necessario. Il Riparatore Autorizzato Mazda conosce perfettamente il suo Veicolo Mazda

6. TERMINI E CONDIZIONI DELLA GARANZIA MAZDA

e ha come scopo quello di assicurare che non venga mai meno la sua soddisfazione. Il Riparatore Autorizzato Mazda partecipa regolarmente ai corsi di formazione tecnica Mazda e dispone di tutti gli attrezzi speciali e di tutti i Ricambi Originali Mazda necessari per fornire il miglior servizio di assistenza al suo Veicolo Mazda. Il Riparatore Autorizzato Mazda ha la responsabilità di mantenere aggiornato il Digital Service Record del suo veicolo e di fornirle copia stampata del medesimo da esibire come prova che il servizio di manutenzione richiesto è stato eseguito.

10.2 OBBLIGO DI CURA

A lei spetta l'obbligo di prendersi cura del suo Veicolo Mazda in conformità a quanto riportato nel capitolo "MANUTENZIONE E CURA" contenuto nel Manuale di uso e manutenzione al fine di minimizzare il rischio di danni causati dalle condizioni ambientali.

Qualsiasi danno alla vernice o corrosione superficiale e qualsiasi danno allo strato protettivo causato da incuria nella manutenzione o da circostanze esterne deve essere prontamente riparato a sue spese.

10.3 COME OTTENERE IL SERVIZIO DI GARANZIA E LIMITAZIONE DEL PERIODO

Lei ha l'obbligo di avvisare il Riparatore Autorizzato Mazda non appena viene a conoscenza del difetto. Inoltre il Veicolo Mazda deve essere prontamente portato presso un Riparatore Autorizzato Mazda in modo da poter eseguire le riparazioni in garanzia.

In qualsiasi evenienza, il Riparatore Autorizzato Mazda deve essere messo al corrente delle circostanze sulle quali si basa la richiesta entro il rispettivo periodo di garanzia.

11. RIPARAZIONI IN GARANZIA

Si tenga presente che le riparazioni condotte sotto la Garanzia Mazda possono essere eseguite solo da un Riparatore Autorizzato Mazda. Ogni Riparatore Autorizzato Mazda è tenuto ad eseguire le riparazioni in garanzia a titolo gratuito secondo i termini e le condizioni della Garanzia Mazda. Sulla base di motivazioni oggettive, in alcuni singoli casi, Mazda si riserva il diritto di designare il Riparatore Autorizzato Mazda a cui affidare la riparazione sotto la Garanzia Mazda.

La modalità di esecuzione della riparazione in garanzia verrà in ogni caso decisa da Mazda sulla base delle necessità tecniche scegliendo tra riparazione/riverniciatura o sostituzione della parte difettosa. La riparazione in garanzia include il costo di rimozione e installazione in conformità agli standard del costruttore. Le parti sostituite diventano di proprietà Mazda. La garanzia sulle parti riparate o sostituite scade nel momento stesso in cui scade la corrispondente Garanzia Mazda. Una riparazione/sostituzione in garanzia non allunga in nessun caso la corrispondente Garanzia Mazda.

Se una riparazione in garanzia richiede l'esecuzione di una manutenzione supplementare, il costo verrà coperto da Mazda e sarà inclusivo delle parti e dei lubrificanti/liquidi necessari.

Se i costi della garanzia superano il valore attuale del Veicolo Mazda, Mazda può scegliere se riparare il Veicolo Mazda o versare una cifra pari al suo valore attuale per evitare altre possibili future richieste inerenti la Garanzia Mazda. La somma totale dei costi delle riparazioni eseguite sotto la Garanzia Mazda è, in termini di valore, limitata al prezzo di listino del Veicolo Mazda consigliato nel momento in cui ha avuto inizio la Garanzia Mazda.

7.

Digital Service Record

Il Digital Service Record Mazda è un innovativo archivio elettronico dei servizi di manutenzione che sostituisce il libretto tradizionale che veniva timbrato dopo che il veicolo era stato sottoposto al servizio di manutenzione. Tutti i Veicoli Mazda devono essere accompagnati dal Digital Service Record, nel senso che ogni volta che il suo Veicolo Mazda viene sottoposto ad un servizio di manutenzione, lei riceverà una stampa aggiornata da conservare come sua documentazione personale, mentre la storia dei servizi di manutenzione del suo veicolo verrà memorizzata in forma digitale in una banca dati centralizzata Mazda. L'accesso al Digital Service Record viene consentito a tutti i Concessionari/Riparatori Mazda nonché alle officine indipendenti, previa registrazione al sito <https://portal.mazdaeur.com>.

Per ulteriori informazioni la invitiamo a consultare il sito www.mazda.it.

I VANTAGGI DEL DIGITAL SERVICE RECORD

SICUREZZA

La storia dei servizi di manutenzione del suo Veicolo Mazda viene registrata con la massima sicurezza in una banca dati centralizzata in modo che lei possa sempre disporre di una documentazione sicura, precisa e permanente. Lei non dovrà quindi più preoccuparsi di perdere tali informazioni.

COMODITÀ

Indipendentemente da dove lei si trova, i riparatori potranno comunque accedere alla storia dei servizi di manutenzione del suo Veicolo Mazda. Questo aiuta ad evitare interventi non necessari o ripetitivi e a farle risparmiare sia tempo che denaro.

VALORE

Nel caso lei decidesse di vendere il suo Veicolo Mazda, la disponibilità del Digital Service Record completo farà salire la quotazione del suo veicolo a protezione del suo investimento, prevenendo nel contempo il rischio di manipolazioni fraudolente.

PREVENZIONE DI CONTROVERSIE

Ogni qualvolta il suo Veicolo Mazda viene sottoposto ad un servizio di manutenzione, lei dovrà chiedere una stampa aggiornata della documentazione. La stampa serve anche come verifica del corretto inserimento nel sistema DSR del servizio di manutenzione eseguito da parte del riparatore. In caso di smarrimento della stampa del Digital Service Record, potrà richiederne una nuova al suo riparatore in qualsiasi momento.

8.

Informazioni legali

Questo documento è stato redatto con estrema cura; tuttavia Mazda declina ogni responsabilità per eventuali mancanze, dati errati o errori di traduzione.

Salvo quanto diversamente stabilito nel presente manuale, tutti i diritti, inclusi quelli del copyright sul contenuto del presente manuale, sono detenuti, o controllati per questi scopi, da Mazda. Salvo dove espressamente dichiarato altrimenti da Mazda, il contenuto di questo manuale non può essere copiato, riprodotto, ripubblicato o trasmesso in nessun modo se non previa autorizzazione scritta da parte di Mazda.

A nessun Concessionario/Riparatore Autorizzato Mazda, così come a nessuno dei rispettivi agenti o dipendenti, è data autorizzazione ad ampliare o modificare la Garanzia Mazda.

Mazda e i Distributori Mazda non saranno responsabili per eventuali danni incidentali, speciali, consequenziali, connessi o per servizi di assistenza non espressamente forniti secondo quanto previsto nel presente manuale.

9.

Distributori Mazda

E' possibile reperire indirizzi e numeri di telefono di tutti i Distributori Mazda europei accedendo al sito internet seguente: <https://www.mazda.eu/en/mazda-in-europe/>

10.

Assistenza Clienti

Mazda e i Riparatori Autorizzati Mazda sono totalmente impegnati a garantire la sua piena soddisfazione.

Per qualsiasi domanda o questione inerente la funzionalità del suo Veicolo Mazda, le raccomandiamo di contattare un Riparatore Autorizzato Mazda

Siamo certi che il suo Riparatore Autorizzato Mazda sarà in grado di risolvere qualsiasi problema. Tuttavia, se il suo problema rimane irrisolto, la preghiamo di contattare il nostro Centro Assistenza Clienti o telefonando dal Lunedì al Venerdì dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30, o inviando una lettera con la descrizione del problema.

Al fine di consentirci di affrontare efficacemente il problema da lei esposto, la preghiamo di fornirci il numero di telaio del veicolo (17 caratteri) o la targa del veicolo quando ci contatta.

11.

Notifica di variazione d'indirizzo o passaggio di proprietà

In caso di variazione d'indirizzo o di acquisto di un Veicolo Mazda usato, la preghiamo di compilare questo modulo e di spedirlo via posta al

suo Concessionario/Riparatore Autorizzato Mazda.

Abbia cura di riportare l'indirizzo del Concessionario/Riparatore Autorizzato Mazda sul retro.

Notifica di variazione d'indirizzo o passaggio di proprietà

Nome

Cognome

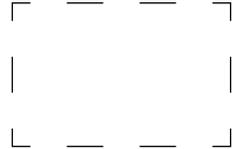
Indirizzo

Numero di telaio del veicolo

Data di prima immatricolazione o data di consegna al Primo Proprietario
(a seconda dell'evento che si verifica per primo)



mazda



12.

Mazda Europe Service

Programma di mobilità totale 3 anni

Gentile Cliente,

per regalarle tutta la tranquillità e la sicurezza che ha sempre desiderato e garantirle la mobilità totale ovunque e in qualsiasi momento, è stato creato per lei Mazda Europe Service.

Mazda Europe Service è un pacchetto di servizi esclusivo offerto da Europ Assistance Vai S.p.A., della durata di 3 anni e composto da due gruppi di interventi diversi per ogni diversa esigenza: MOBILITY PACK e SUPPORT PACK.

Scopra i particolari dei servizi, in dettaglio nelle pagine seguenti. Scopra il piacere di sentirsi protetto, sempre.

Per qualsiasi richiesta di informazioni, lamentela, contestazione, l'utente deve rivolgersi direttamente a Europ Assistance Vai S.p.A., Via Crema 34 - 20135 Milano, restando inteso che il Concessionario Venditore Mazda e Mazda Motor Italia S.r.l. sono esenti da ogni e qualsiasi responsabilità in ordine alle prestazioni di Europ Assistance Vai S.p.A.

Per accedere al mondo Mazda Europe Service è sufficiente chiamare:



12. MAZDA EUROPE SERVICE

Il pacchetto completo Mazda Europe Service comprende:

Mobility Pack

Un insieme di servizi che risolve ogni problema dovuto a guasto, incidente, furto, incendio o pilot error (mancanza di carburante, batterie scariche, foratura degli pneumatici, perdita delle chiavi) e garantisce l'intervento sul posto ed eventualmente il traino, se necessario. È inoltre previsto il servizio dell'auto sostitutiva come riportato nel paragrafo "Auto in sostituzione".



Support Pack

In caso di immobilizzo del veicolo in Italia o all'estero nei paesi indicati nella definizione estensione territoriale, si ha la possibilità di proseguire il viaggio in aereo o in treno, la disponibilità di un autista per recuperare il veicolo riparato, l'opportunità di pernottare in albergo per due giorni, rimpatriare dall'estero il veicolo immobilizzato e avere anticipi di denaro.



Le prestazioni sono fornite senza addebiti per l'utente a mezzo della centrale operativa, non più di 3 volte per ciascun tipo e per anno di garanzia ad esclusione delle informazioni telefoniche, entro il periodo di durata del servizio.

Definizioni

DECORRENZA E VALIDITÀ

Per decorrenza si intende dalle ore 00.00 del primo giorno della prima immatricolazione risultante dal libretto di circolazione del veicolo; per validità fino alle ore 24.00 del 36° mese successivo.

ESTENSIONE TERRITORIALE

Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Islanda, Israele, Italia, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica d'Irlanda, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), San Marino, Serbia e Montenegro, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e isole del Mediterraneo, Svezia, Stato Città del Vaticano, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina ed Ungheria.

GUASTO

L'evento subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per l'utente l'utilizzo dello stesso in condizioni normali. Restano comunque esclusi gli immobilizzi del veicolo necessari per le operazioni di manutenzione periodica, montaggio di accessori, esecuzione di campagne di richiamo previste da Mazda. Per la sola prestazione "Traino" vengono considerati guasto anche l'esaurimento della batteria (anche di quella motrice nel caso di veicoli elettrici), la foratura degli pneumatici, lo smarrimento o la rottura delle chiavi, l'esaurimento del carburante, il congelamento del carburante e l'errato rifornimento.

Nel caso di veicoli elettrici la Centrale Operativa verificherà la disponibilità di una Officina Mobile per ricaricare sul posto la batteria.

INCIDENTE

L'evento, subito dal veicolo in marcia, non voluto, connesso alla circolazione stradale che provoca danni al veicolo tali da rendere impossibile all'utente l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

OFFICINA MOBILE

Veicolo attrezzato in grado di effettuare riparazioni sul posto.

Nel caso di veicoli elettrici la Centrale Operativa verificherà la disponibilità di una Officina Mobile per ricaricare sul posto la batteria. Se durante l'intervento l'Officina Mobile dovesse riscontrare un inconveniente ulteriore o diverso rispetto alla ricarica della batteria e l'impossibilità di riparare il veicolo, procederà al traino nel rispetto della procedura prevista dal servizio "Soccorso stradale".



Mobility Pack

24 ore su 24

Soccorso stradale

Traino in italia o all'estero

In caso di:	Servizio offerto
➔ GUASTO	Traino gratuito fino al più vicino punto di assistenza Mazda
➔ INCIDENTE	
➔ ALTRI EVENTI*	

* Mancanza/congelamento carburante, batterie scariche (anche quella motrice nel caso di veicoli elettrici), furto o perdita delle chiavi, foratura pneumatici, errato rifornimento.

Officina Mobile

*Disponibile solo in alcune città italiane**

In caso di:	Servizio offerto
➔ GUASTO	Se il guasto è riparabile l'officina mobile lo riparerà altrimenti chiamerà il servizio traino
La centrale operativa valuterà il tipo di guasto e se è riparabile sul posto invierà una officina mobile	

* Informarsi con l'operatore

12. MAZDA EUROPE SERVICE

Auto in sostituzione

Solo in caso di intervento effettuato presso la rete dei Concessionari/Riparatori Autorizzati Mazda e negli orari e giorni in cui detto servizio viene reso dalle società di autonoleggio convenzionate con Mazda Europe Service.

Viene fornita un'auto di pari cilindrata a quella di proprietà, a seconda della disponibilità da parte della società di autonoleggio, nei seguenti casi:

 FURTO	Fino a 30 giorni
 INCIDENTE O INCENDIO (Con riparazione che richiede più di 6 ore di manodopera)	Fino a 7 giorni
 GUASTO O TENTATO FURTO (Con riparazione che richiede più di 6 ore di manodopera)	Fino a 3 giorni
 MANCANZA PEZZI DI RICAMBIO (Che causano un immobilizzo superiore alle 24 ore consecutive)	Fino a 1 giorno
 GUASTO O INCIDENTE NEI GIORNI FESTIVI (Comunque quando il veicolo rimane immobilizzato ad officine chiuse)	Fino alla riapertura dell'officina
 GUASTO O INCIDENTE DI NOTTE (Ad oltre 50 km dal comune di residenza nel caso sia stato richiesto il servizio traino)	Fino alla riapertura dell'officina

I giorni sopra enumerati sono da intendersi consecutivi

NOTA: All'utente verrà richiesta dalla società di autonoleggio in Italia la carta di credito a titolo di cauzione al momento del ritiro del veicolo in sostituzione. Se l'utente desidera conservare il veicolo in sostituzione per un periodo superiore a quello massimo previsto dovrà tenere a suo totale carico il costo per l'eccedenza di utilizzo oltre tali limiti, che dovrà comunque essere autorizzata da Mazda Europe Service. In caso di furto è indispensabile inviare a Mazda Europe Service copia della denuncia presentata alle autorità competenti. Sono incluse nel contratto di noleggio anche le coperture SuperKasko e Superfurto.

Nel caso di veicoli elettrici, quando possibile in base alle disponibilità, sarà erogata una vettura di pari alimentazione o ibrida.



Support Pack

Rientro/Proseguimento del viaggio

Solo in caso di intervento effettuato presso la rete Mazda

In seguito ad incidente o guasto a più di 50 km dal comune di residenza dell'utente e impossibilità di riparare il veicolo entro le 24h successive.

Mazda Europe Service mette a disposizione:

- Biglietto ferroviario di prima classe
- Biglietto aereo classe economica
- Altro mezzo concordato con il cliente

Mazda Europe Service sostiene a proprio carico le spese fino a 259,00 Euro per evento.

Albergo

Solo in caso di intervento effettuato presso la rete Mazda

In seguito ad incidente o guasto a più di 50 km dal comune di residenza dell'utente.

Qualora si desideri attendere sul posto la riparazione del veicolo Mazda Europe Service organizza il pernottamento e la prima colazione in albergo per due giorni fino ad un massimo di 259,00 Euro per evento.

Recupero del veicolo riparato

Solo in caso di intervento effettuato presso la rete Mazda

In seguito ad incidente o guasto a più di 50 Km dal comune di residenza dell'utente.

Il servizio viene erogato solo se per lo stesso evento si è usufruito del servizio di "Rientro/Proseguimento del viaggio". Una volta riparato il veicolo, si mette a disposizione a scelta dell'utente per recuperare il veicolo:

- Biglietto aereo classe economica
- Biglietto ferroviario prima classe
- Autista per il recupero del veicolo
- Autovettura*

Il limite di spese massimo per ogni scelta è di 516,00 Euro.

* Sono escluse le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti).

12. MAZDA EUROPE SERVICE

Rimpatrio del veicolo

In seguito ad un incidente o guasto avvenuto all'estero.*

Nel caso in cui la riparazione richieda otto ore di manodopera per un immobilizzo superiore ai cinque giorni Mazda Europe Service organizza il rientro del veicolo fino al punto di assistenza Mazda più vicino all'utente.

Il limite per le spese di trasporto e di custodia del veicolo è di 1.033,00 Euro per evento.

* Sulla copertura territoriale informarsi con l'operatore.

Anticipo di denaro all'estero

In caso di guasto o incidente Mazda Europe Service anticiperà le spese dell'officina fino ad un limite di 1.033,00 Euro per evento. Lo stesso anticipo si potrà ottenere a fronte di altre spese in caso di furto del veicolo all'estero.

Prenotazioni tagliandi e riparazioni

Valido solo in Italia

Il servizio consiste nella prenotazione dei tagliandi o delle operazioni di manutenzione presso un centro di assistenza Mazda e, se l'utente lo desidera, alla presa a domicilio del veicolo da parte del personale Mazda o da un incaricato di Mazda Europe Service. La presa a domicilio è l'unico servizio a pagamento di Mazda Europe Service e il costo della prestazione sarà saldato al momento della consegna del veicolo.



mazda



C605-76-22G16B
ITALIANO