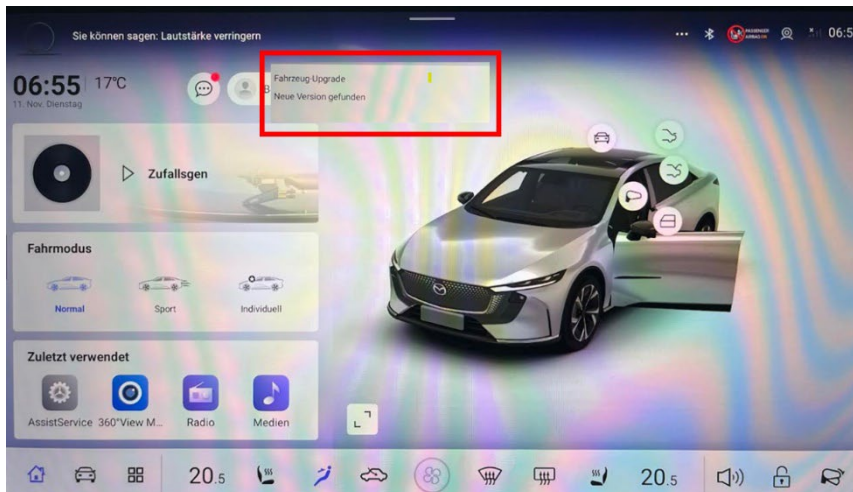



MAZDA6e OTA-Update-Anleitung

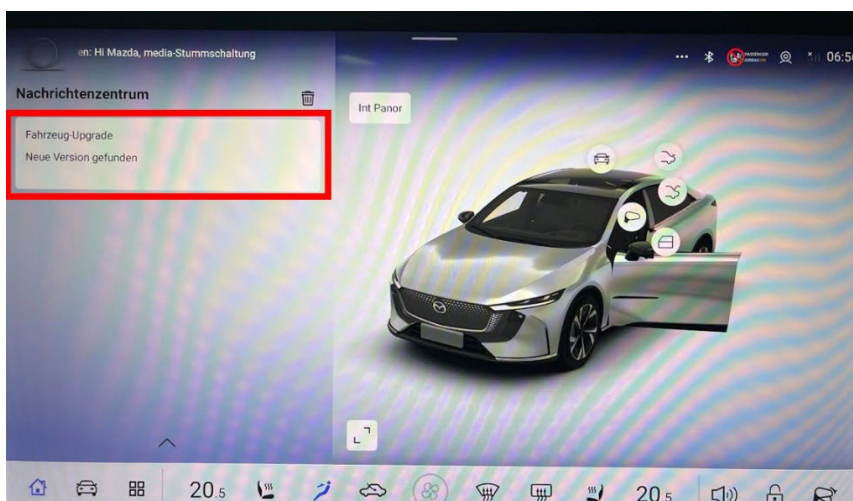
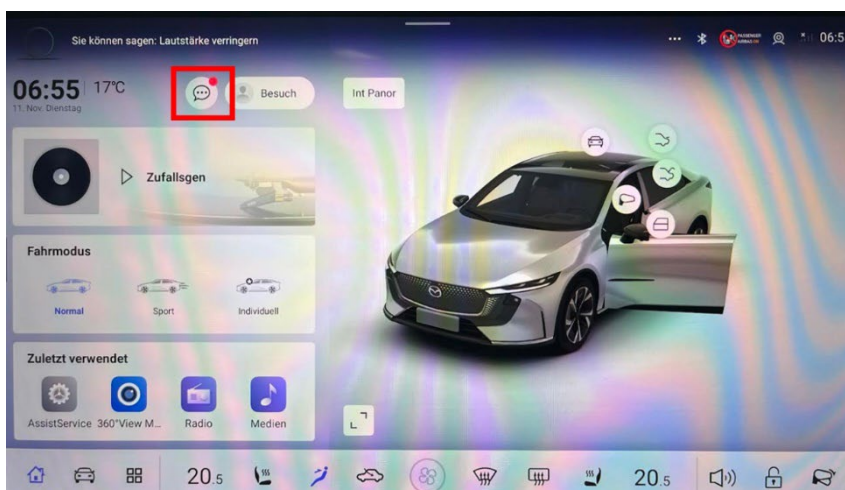
Die folgenden Anweisungen zeigen Ihnen die erforderlichen Schritte zur Durchführung eines OTA-Updates.

OTA-Benachrichtigung

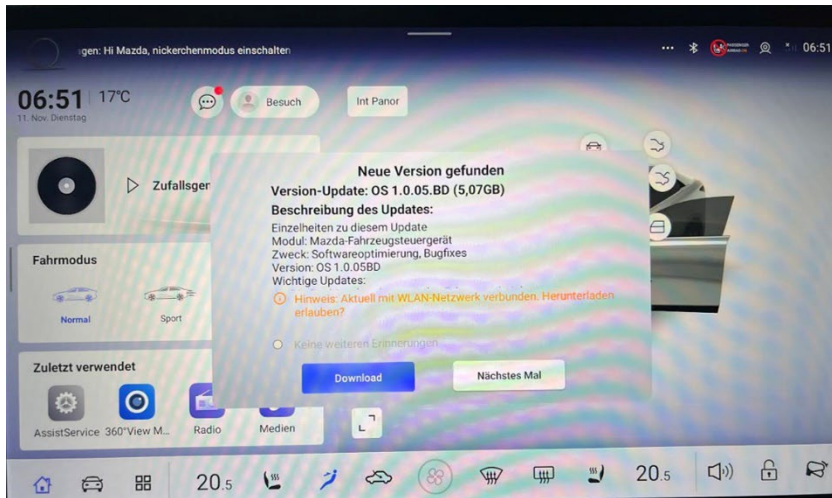
Wenn das Fahrzeug OTA-Daten empfängt, wird eine Benachrichtigung angezeigt.



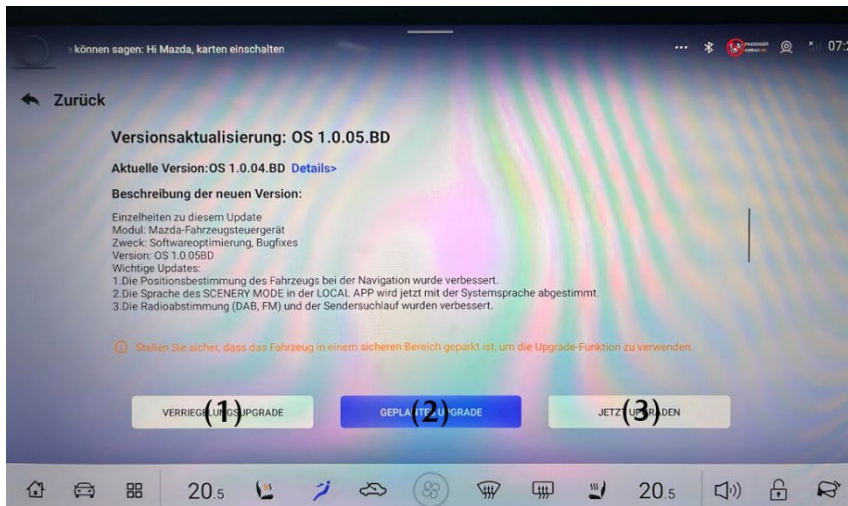
Durch Tippen auf das Symbol (), können Sie das Nachrichtencenter aufrufen.



In einigen Fällen wird möglicherweise der folgende Bildschirm angezeigt.



Wenn Sie auf Download tippen, wird der folgende Bildschirm angezeigt.



Wählen Sie aus den folgenden drei Optionen:

(1) VERRIEGELUNGSUPGRADE

Das System startet das Update automatisch, nachdem Sie das Fahrzeug verriegelt haben.

(2) GEPLANTES UPGRADE

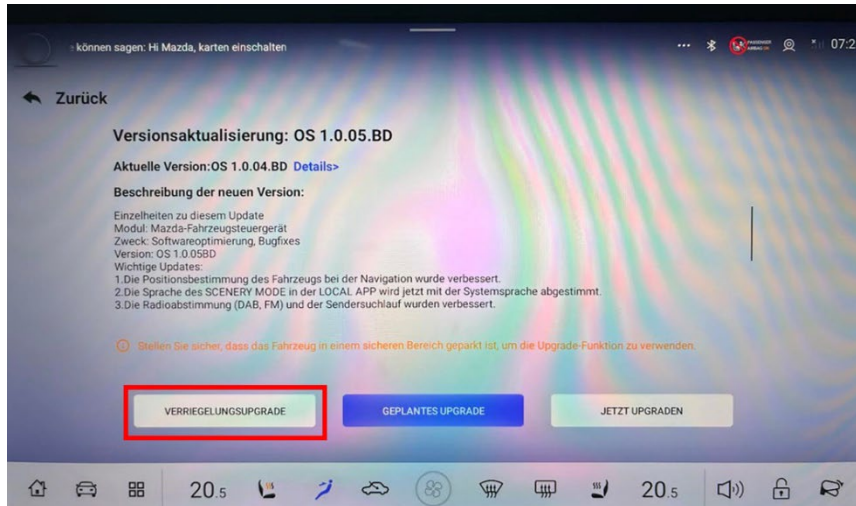
Das System startet das Update automatisch, wenn der Zeitpunkt für das Update gekommen ist.

(3) JETZT UPGRADEN

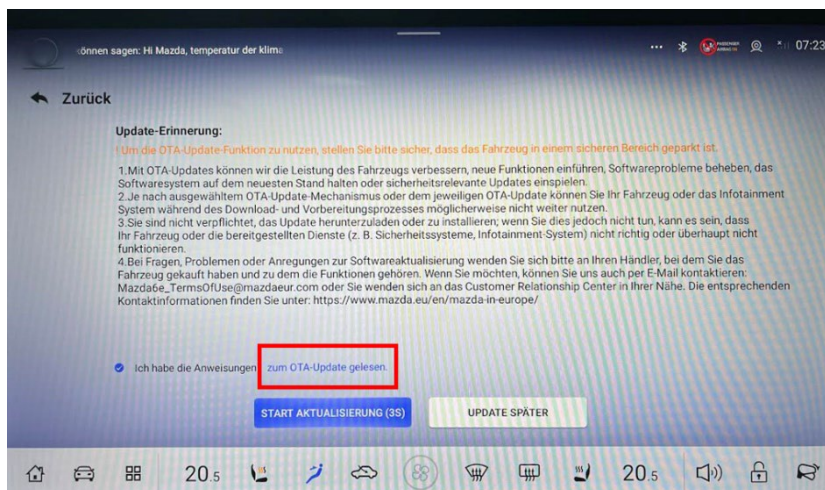
Das System startet das Update sofort.

Hinweis: Da das Fahrzeug während des Updates nicht gefahren werden kann, wählen Sie bitte eine Option entsprechend Ihrer geplanten Nutzung.

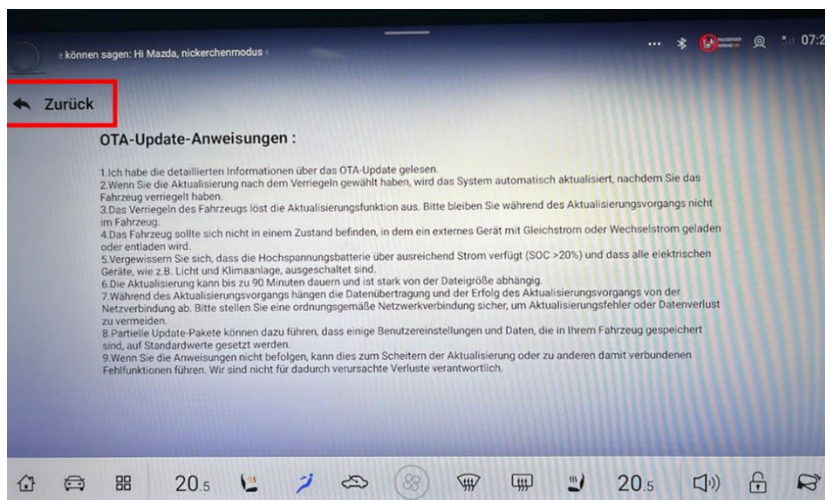
(1) Wenn „VERRIEGELUNGSUPGRADE“ ausgewählt wird:



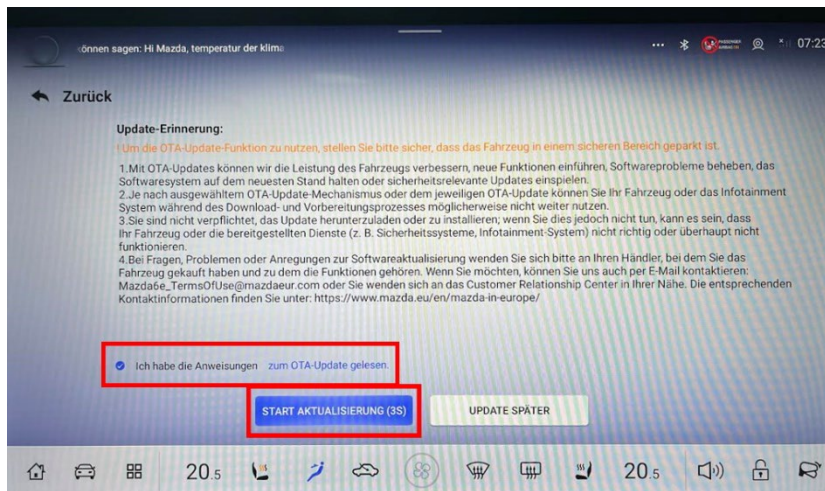
a) Lesen Sie die Update-Erinnerung und tippen Sie auf den blauen Link, um die Anweisungen zum OTA-Update zu lesen.



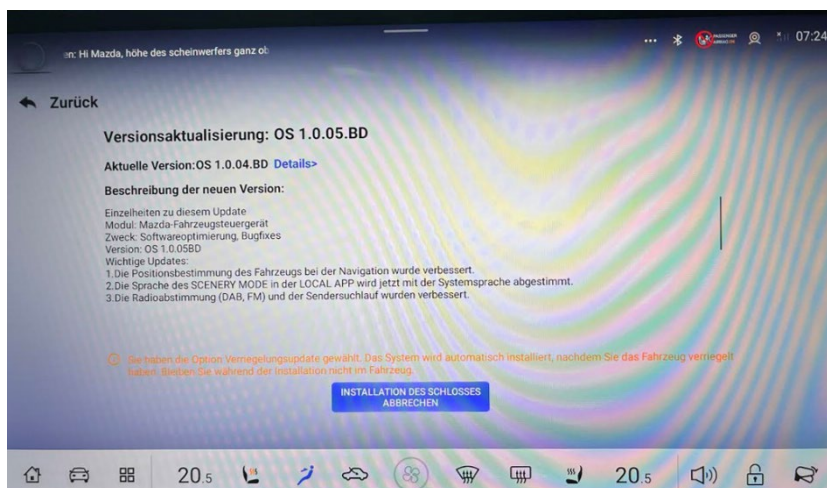
b) Nachdem Sie die „OTA-Update-Anweisungen“ gelesen haben, tippen Sie auf „Zurück“.



- c) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen und tippen Sie erst nach Ablauf des Countdowns (10 Sekunden) auf „START AKTUALISIERUNG“.



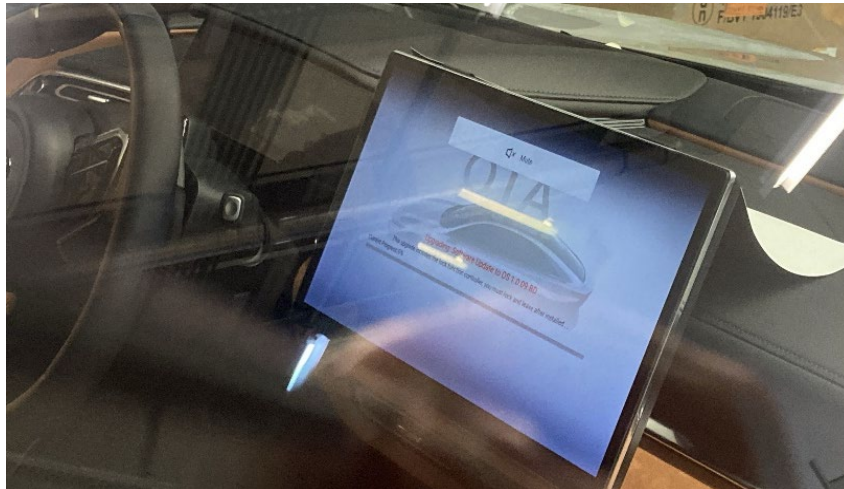
- d) Der folgende Bildschirm wird angezeigt



- e) Steigen Sie aus dem Fahrzeug aus und schließen Sie es ab.



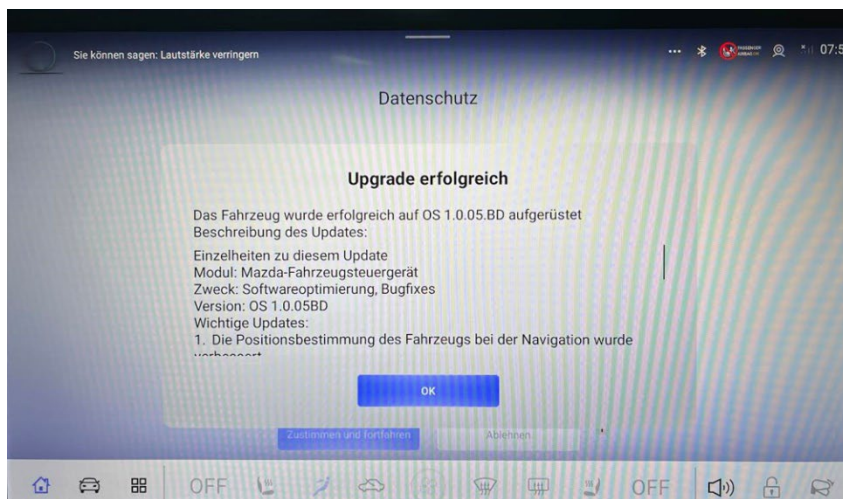
- f) Die Aktualisierung wird automatisch gestartet.



- g) Sobald die Aktualisierung abgeschlossen ist, wird der Bildschirm ausgeschaltet.

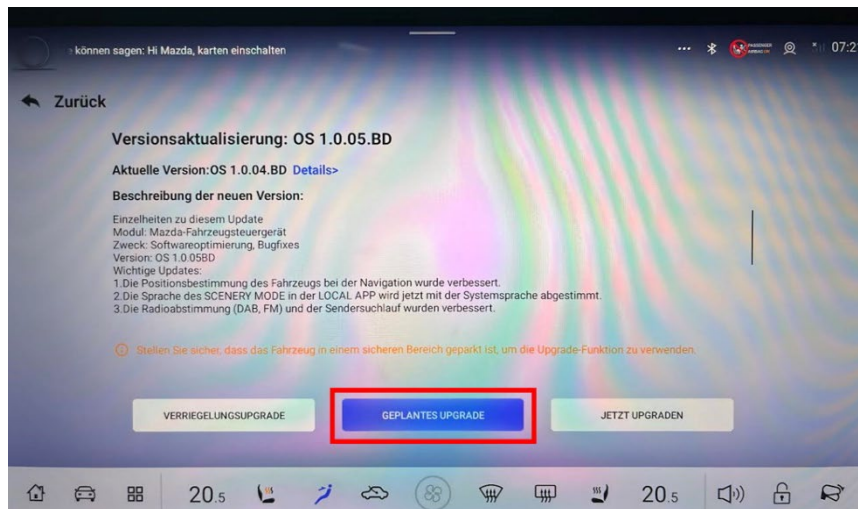


- h) Die Ergebnisse werden beim nächsten Einschalten des Fahrzeugs (IG-ON) angezeigt.

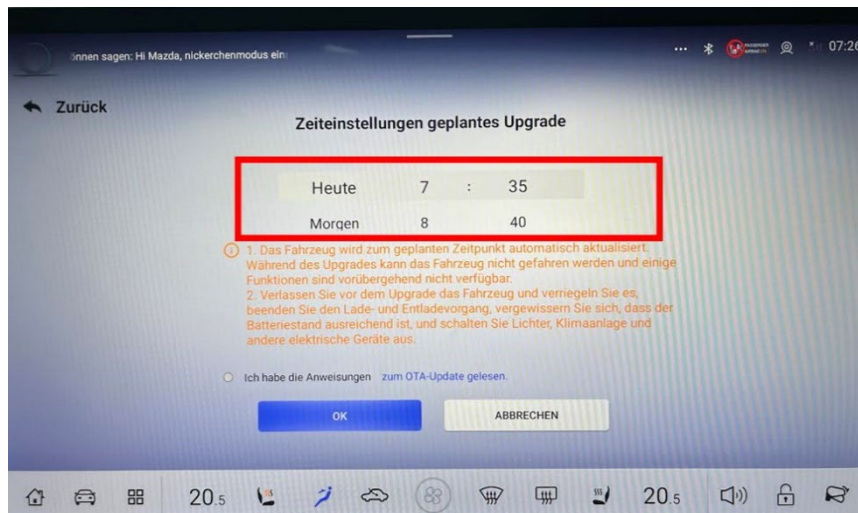


Nach Abschluss des OTA-Updates wird empfohlen, zu überprüfen, ob die auf dem Bildschirm angezeigte Softwareversion die aktuelle verfügbare Version ist.

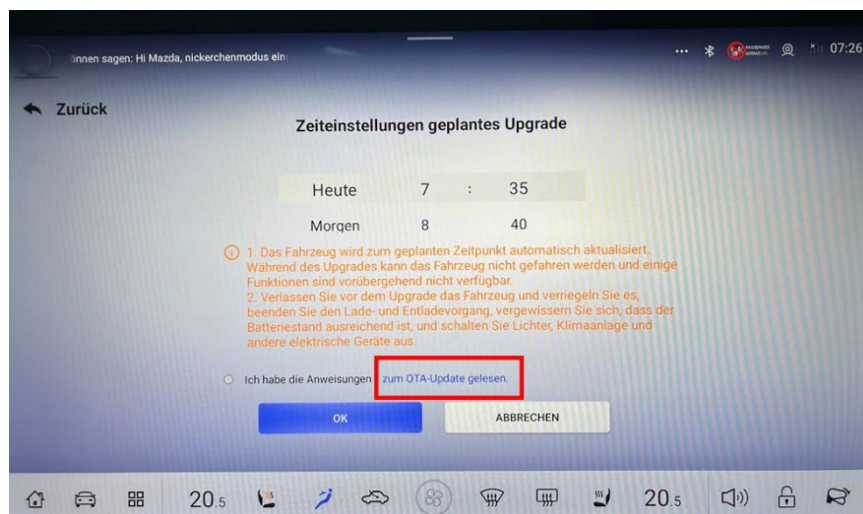
(2) Wenn „GEPLANTES UPGRADE“ ausgewählt wird:



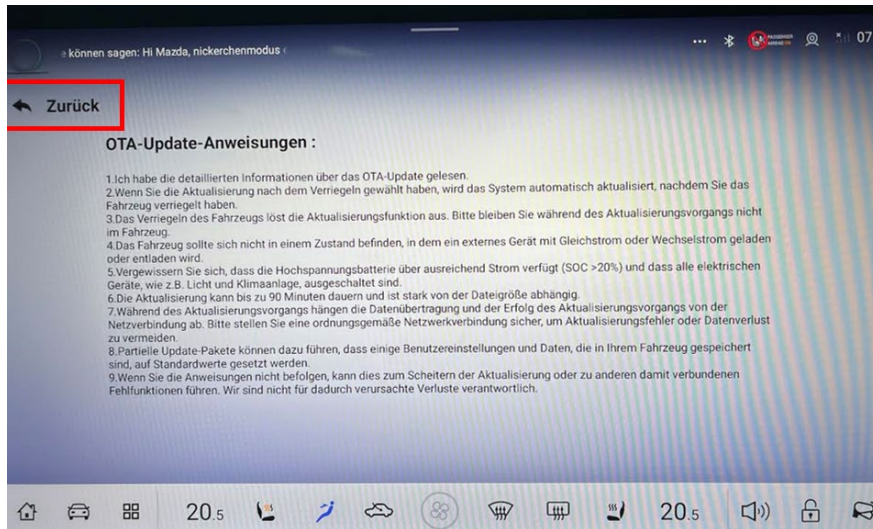
a) Legen Sie den Zeitpunkt für das geplante Upgrade fest.



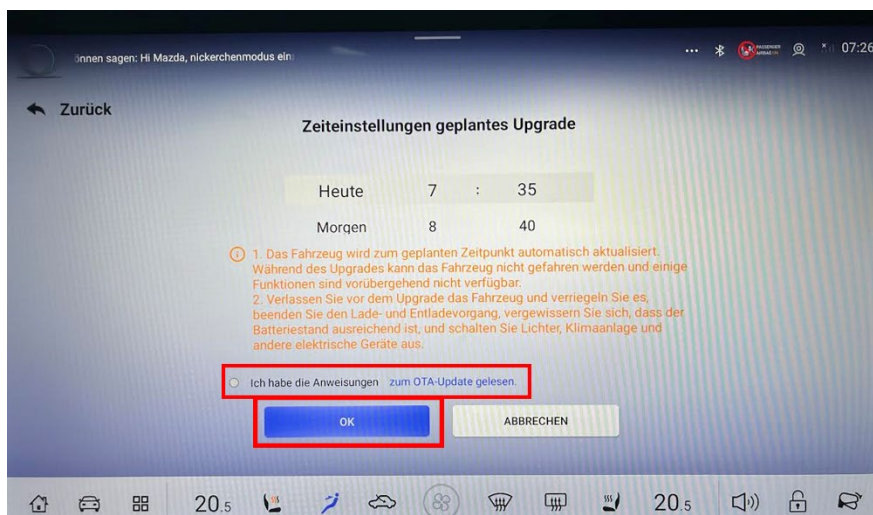
b) Tippen Sie auf den blauen Link, um die „OTA-Update-Anweisungen“ zu lesen.



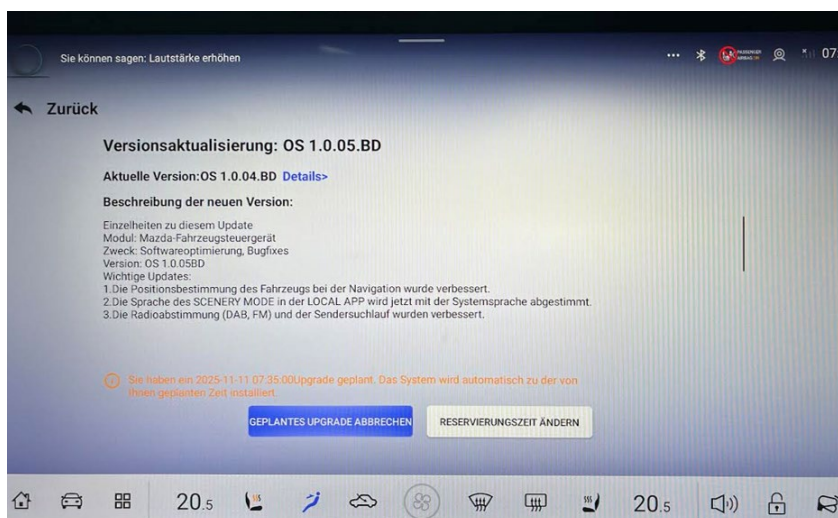
- c) Nachdem Sie die „OTA-Update-Anweisungen“ gelesen haben, tippen Sie auf „Zurück“.



- d) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen und tippen Sie erst nach Ablauf des Countdowns (10 Sekunden) auf „OK“.



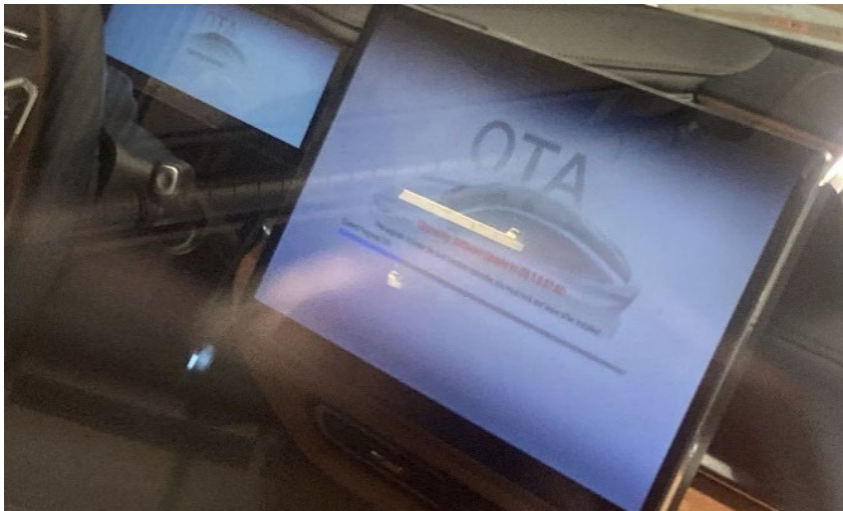
- e) Der folgende Bildschirm wird angezeigt



- f) Führen Sie die in der Anleitung aufgeführten Vorbereitungen durch, schließen Sie das Fahrzeug ab und verlassen Sie es vor der Startzeit.



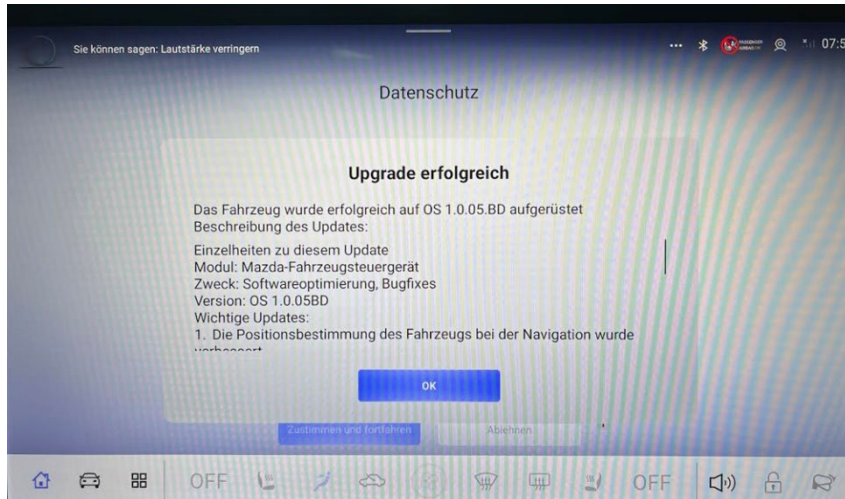
- g) Das Upgrade wird automatisch gestartet.



- h) Sobald die Aktualisierung abgeschlossen ist, wird der Bildschirm ausgeschaltet.

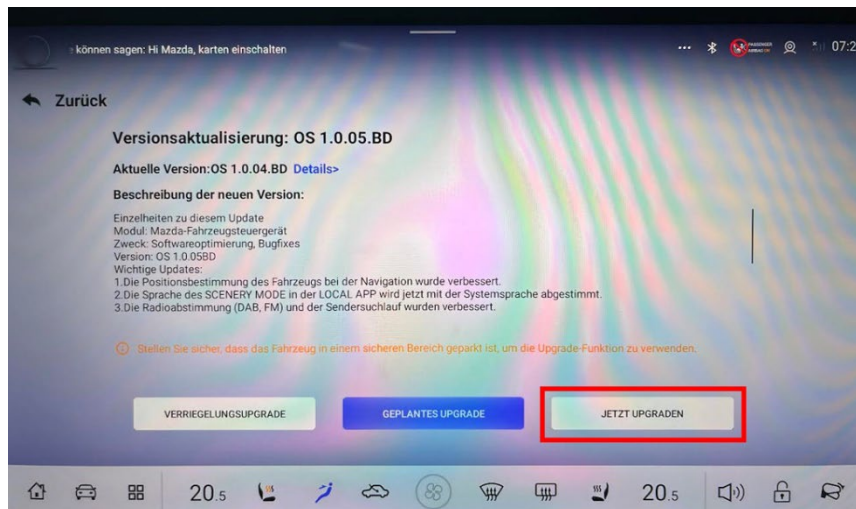


- i) Die Ergebnisse werden beim nächsten Einschalten des Fahrzeugs (IG-ON) angezeigt.

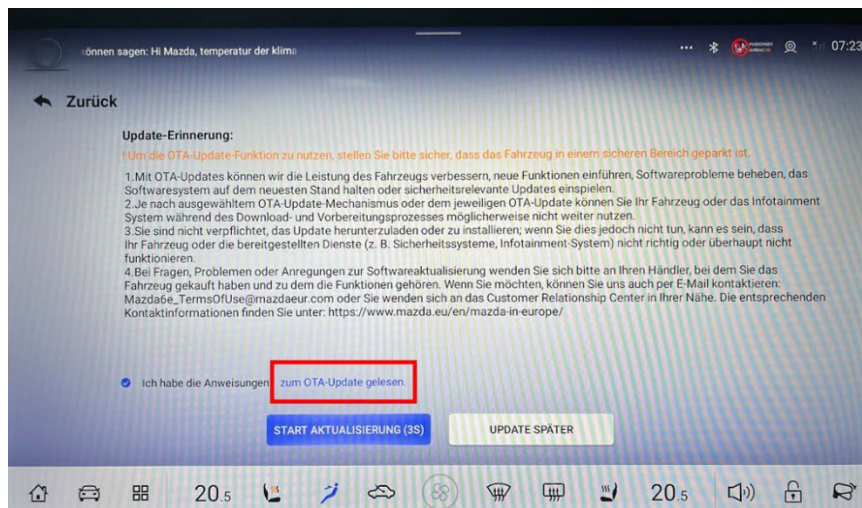


Nach Abschluss des OTA-Updates wird empfohlen, zu überprüfen, ob die auf dem Bildschirm angezeigte Softwareversion die aktuelle verfügbare Version ist.

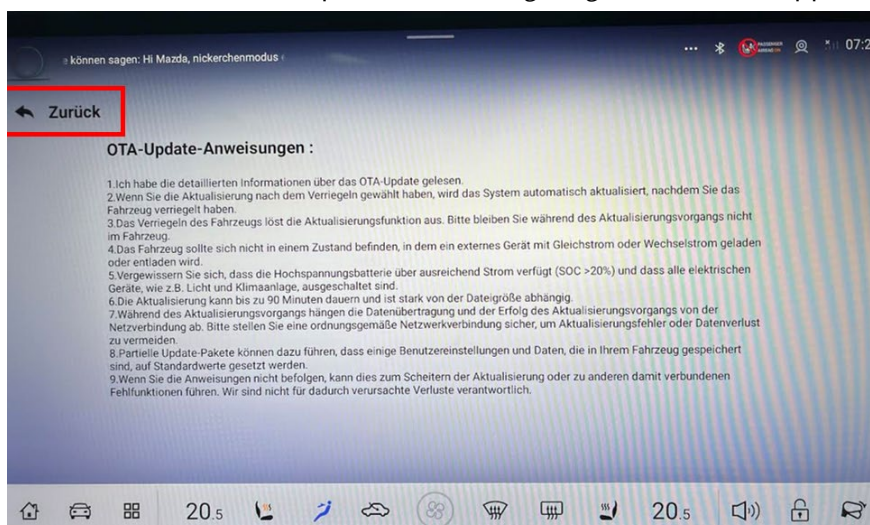
(3) Wenn „JETZT UPGRADEN“ ausgewählt wird:



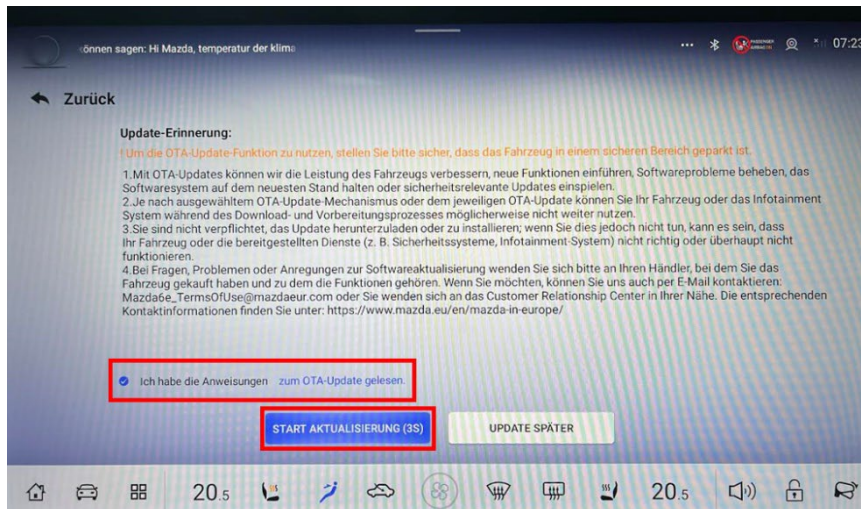
a) Lesen Sie die „Update-Erinnerung“ und tippen Sie auf den blauen Link, um die „OTA-Update-Anweisungen“ zu lesen.



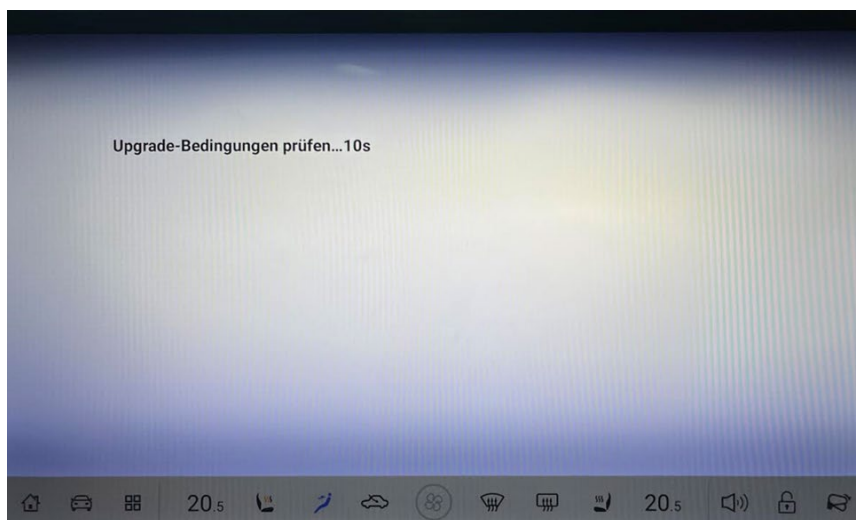
b) Nachdem Sie die „OTA-Update-Anweisungen“ gelesen haben, tippen Sie auf „Zurück“.



- c) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen und tippen Sie erst nach Ablauf des Countdowns (10 Sekunden) auf „START AKTUALISIERUNG“.

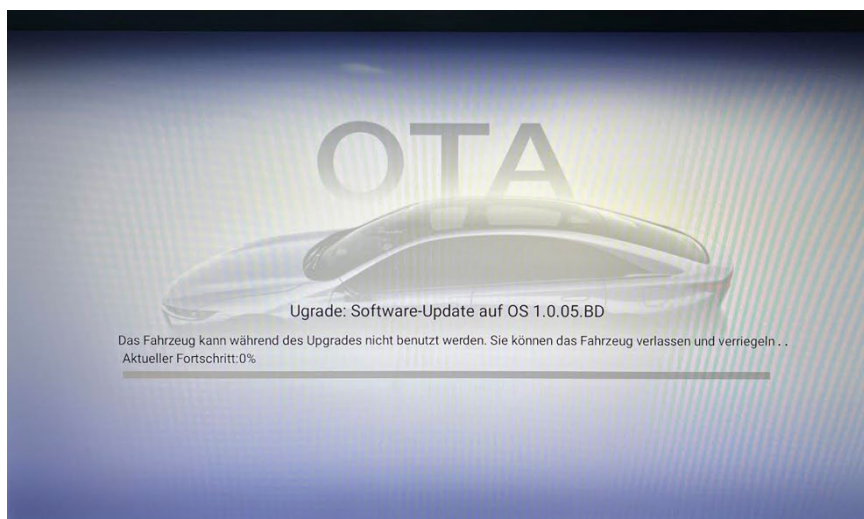


- d) Die Überprüfung der Upgrade-Bedingungen wird gestartet.



Hinweis: Wenn die Bedingungen nicht erfüllt sind, werden die Details auf dem Bildschirm angezeigt. Ändern Sie den Fahrzeugstatus, um die Bedingungen zu erfüllen.

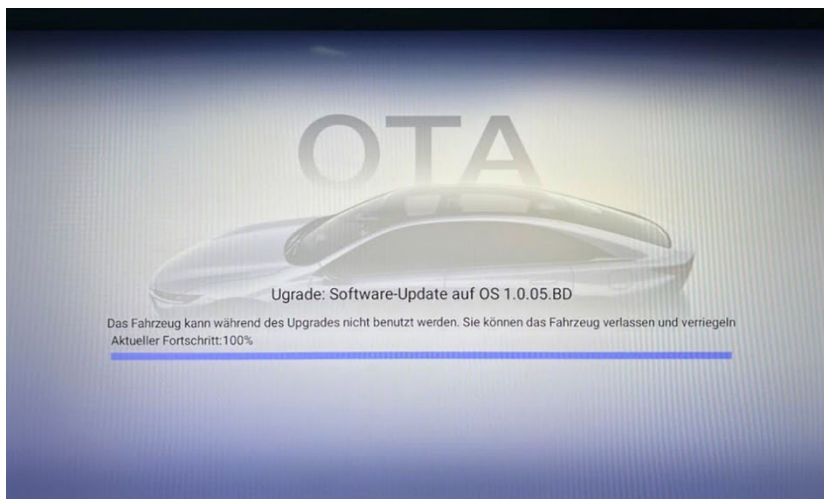
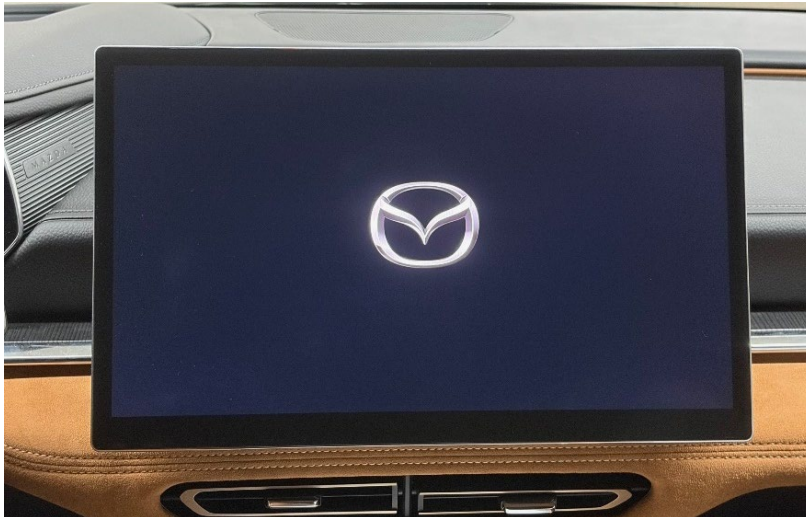
- e) Wenn die Bedingungen erfüllt sind, wird das Upgrade automatisch gestartet.



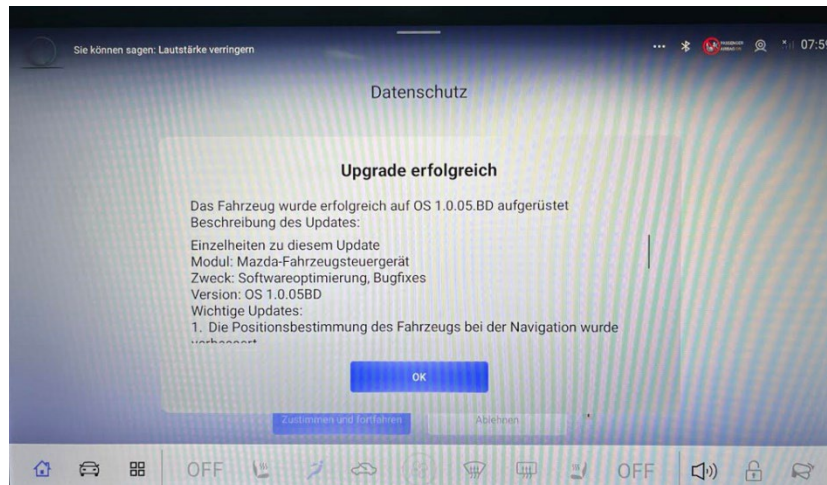
- f) Während der Aktualisierung wird der Bildschirm automatisch ausgeschaltet.



- g) Das Fahrzeug wird automatisch neu gestartet.



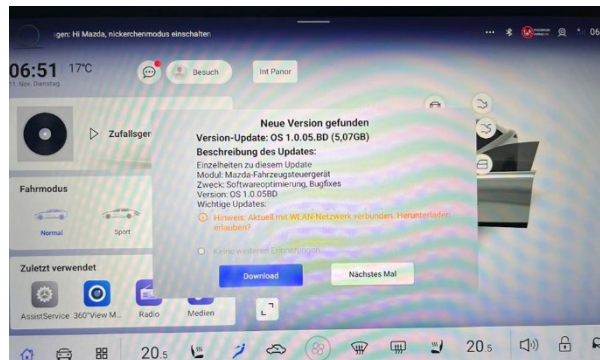
h) Die Ergebnisse werden beim nächsten Einschalten des Fahrzeugs (IG-ON) angezeigt.



Nach Abschluss des OTA-Updates wird empfohlen, zu überprüfen, ob die auf dem Bildschirm angezeigte Softwareversion die aktuelle verfügbare Version ist.

Häufig gestellte Fragen

Frage 1: Was soll ich tun, wenn ich eine Benachrichtigung erhalte, in der ich gefragt werde, ob ich den Download starten möchte?



Diese Benachrichtigung wird nur angezeigt, wenn das Fahrzeug mit einem WLAN-Netzwerk verbunden ist (einschließlich Smartphone-Tethering).

- Wenn keine besonderen Umstände vorliegen, die die Verwendung Ihres eigenen WLAN-Netzwerks (einschließlich Smartphone-Tethering) erfordern, tippen Sie normalerweise auf „Nächstes Mal“, trennen Sie das Fahrzeug vom WLAN-Netzwerk, und der Download wird automatisch im Hintergrund über das 4G-Netzwerk über das Kommunikationsgerät im Fahrzeug gestartet. Sobald der Download abgeschlossen ist, erhalten Sie eine OTA-Benachrichtigung. (Siehe Abschnitt „OTA-Benachrichtigung“)
- Wenn Sie den Download über Ihr eigenes WLAN (einschließlich Smartphone-Tethering) starten möchten, tippen Sie auf „Download“.

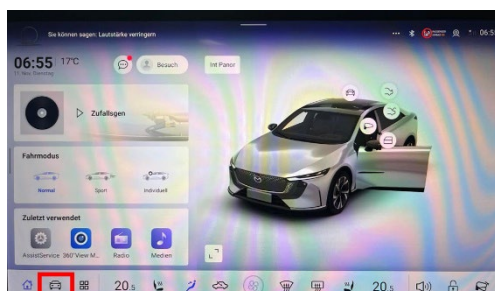
Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass die Software bis zu ca. 5 GB groß sein kann.

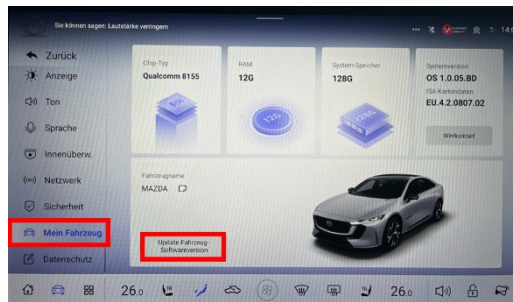
Danach wird der Download automatisch im Hintergrund fortgesetzt. Sobald er abgeschlossen ist, erhalten Sie eine OTA-Benachrichtigung. (Siehe Abschnitt „OTA-Benachrichtigung“)

Frage 2: Wie kann ich nach verfügbaren OTA-Updates suchen?

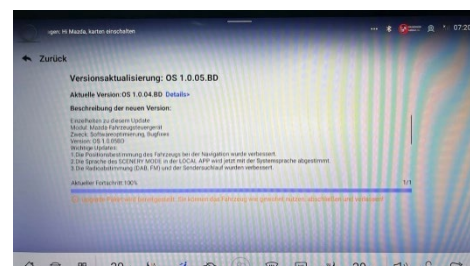
- (1) Tippen Sie auf das Auto-Symbol im Mitteldisplay des Fahrzeuges.



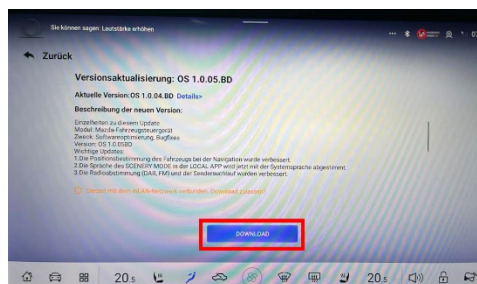
- (2) Tippen Sie auf „Mein Fahrzeug“ und anschließend auf „Update Fahrzeug-Softwareversion“.



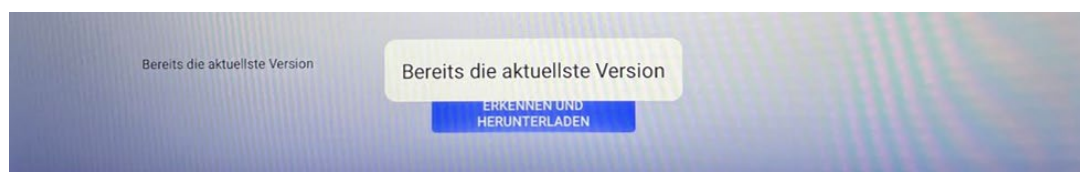
- (3) Wenn diese Bildschirme angezeigt werden, hat das System ein verfügbares OTA-Update erkannt und der Download hat bereits begonnen. Bitte warten Sie, bis Sie eine OTA-Benachrichtigung erhalten. (Siehe Abschnitt „OTA-Benachrichtigung“)



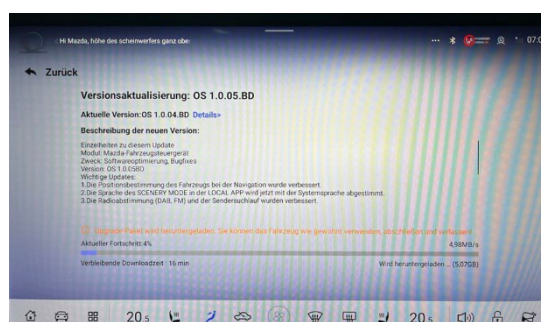
- (4) Wenn dieser Bildschirm angezeigt wird, tippen Sie auf „DOWNLOAD“.



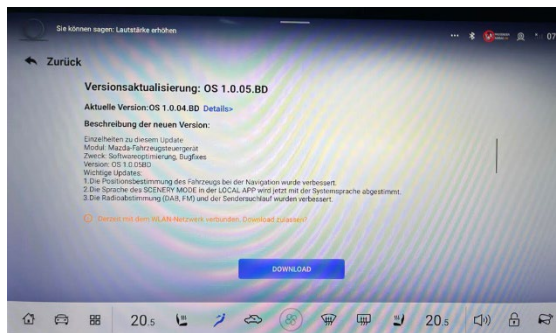
- Wenn „Bereits die neueste Version“ angezeigt wird, ist kein OTA-Update verfügbar.



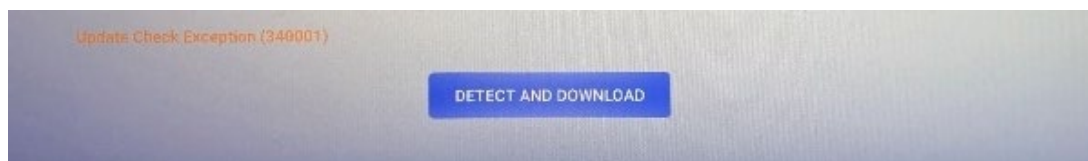
- Wenn der folgende Bildschirm angezeigt wird, ist ein OTA-Update verfügbar und das Fahrzeug hat mit dem Herunterladen begonnen. Bitte warten Sie, bis Sie die OTA-Benachrichtigung erhalten. (Siehe Abschnitt „OTA-Benachrichtigung“)



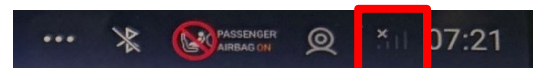
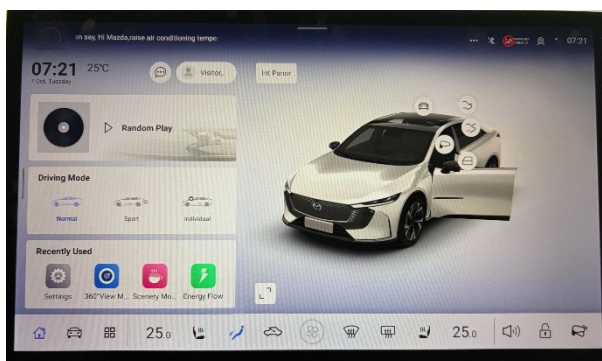
- Wenn der folgende Bildschirm angezeigt wird, während das Fahrzeug mit einem WLAN verbunden ist (einschließlich Smartphone-Tethering), lesen Sie bitte Frage 1.



- Wenn „Update Check Exception (340001)“ angezeigt wird, überprüfen Sie die Netzwerkverbindung.



- 4G-Netzwerkverbindung prüfen

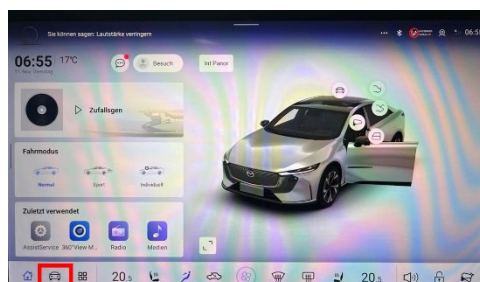


Überprüfen Sie die Symbolanzeige oben rechts auf dem Mitteldisplay. Dort können Sie die Anzahl der Antennenbalken überprüfen (das Bild zeigt den Offline-Status).

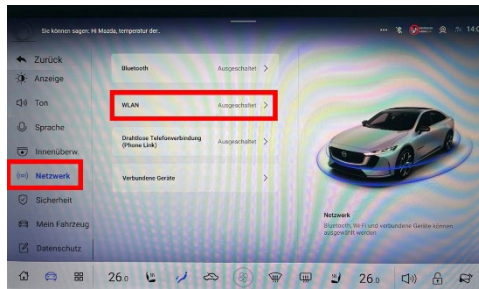
Wenn Sie die OTA-Aktualisierung über WLAN (einschließlich Smartphone-Tethering) durchführen möchten, befolgen Sie bitte die folgenden Schritte:

So verbinden Sie das Fahrzeug mit dem WLAN

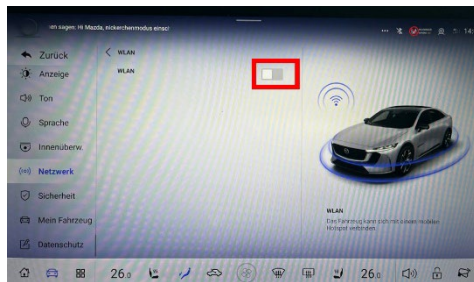
- (1) Tippen Sie auf das Symbol in Form eines Autos.



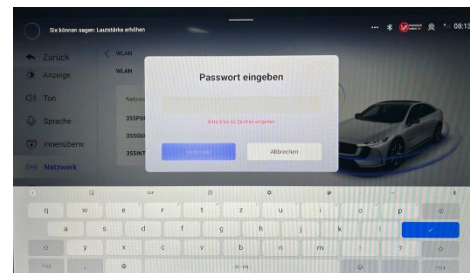
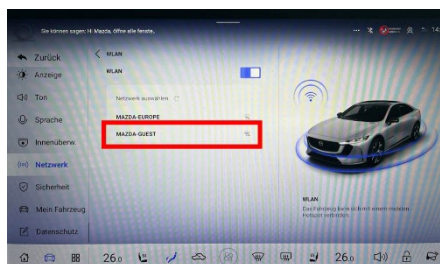
- (2) Tippen Sie auf „Netzwerk“ und dann auf „WLAN“.



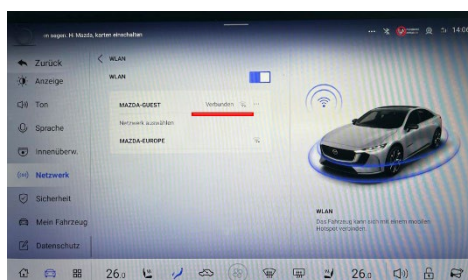
- (3) Schalten Sie WLAN ein. Die Netzwerksuche wird gestartet.



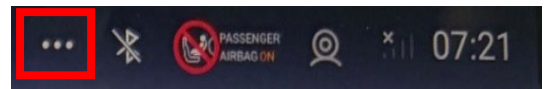
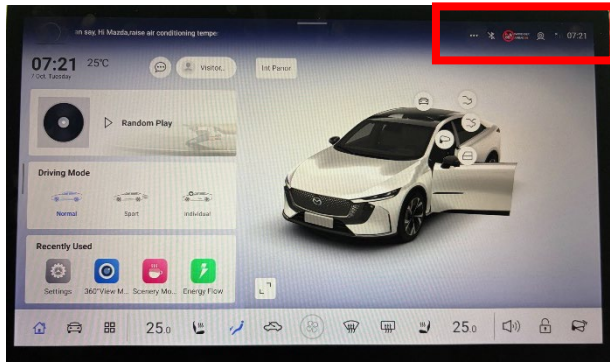
- (4) Tippen Sie auf den WLAN-Namen, geben Sie das Passwort ein und stellen Sie eine Verbindung her.



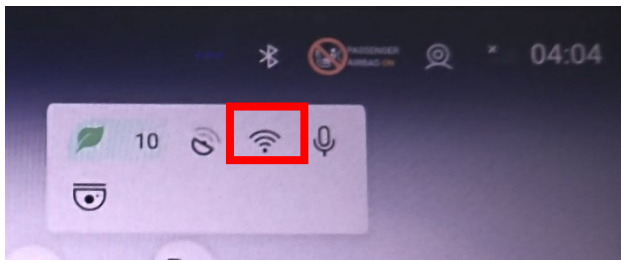
- (5) Wenn rechts neben dem WLAN-Namen „Verbunden“ angezeigt wird, ist die Verbindung hergestellt.



WLAN-Verbindung prüfen



Tippen Sie auf das Ellipsen-Symbol oben rechts im Mitteldisplay.



Das WLAN-Symbol wird angezeigt, wenn eine Verbindung zu einem WLAN besteht.

Wenn eine Warnleuchte oder eine Warnmeldung angezeigt wird, wenden Sie sich bitte an Ihren nächstgelegenen Mazda-Vertragshändler, um Hilfe zu erhalten.

Frage 3: Gibt es irgendwelche Voraussetzungen, um mit dem Upgrade zu beginnen?

Beim Start des Upgrades überprüft das Fahrzeug grundsätzlich die folgenden 7 Bedingungen.

Wenn die Bedingungen nicht erfüllt sind, wird eine Fehlermeldung auf dem Bildschirm angezeigt.

Bitte befolgen Sie die Anweisungen in der Meldung.

- 1) Die Zündung des Fahrzeugs ist an (IG-ON).
- 2) Wählhebel in Stellung "P"
- 3) Das Fahrzeug wird nicht aufgeladen.
- 4) Die 12-V-Batterie ist ausreichend geladen.
- 5) LIB (Lithium-Ionen-Batterie) SOC $\geq 20\%$
- 6) Die Umgebungstemperatur liegt über $-10\text{ }^{\circ}\text{C}$.
- 7) Wenn Sie den Minuspol der 12-V-Batterie abgeklemmt hatten, warten Sie 4 Stunden, bevor Sie das Upgrade durchführen.

Hinweis: Zusätzlich zu den oben genannten Bedingungen können Fehler auch aufgrund von Fahrzeugfehlfunktionen oder anderen Gründen auftreten.

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an Ihren nächstgelegenen Mazda-Vertragshändler, um Unterstützung zu erhalten.