

V PRIMERU OKVARE



Prosimo, takoj se povežite s centralo MAZDINEGA EVROPSKEGA SERVISISA.



Po telefonu sporočite:

- a) trenutno stanje vozila
- b) ugotovljeno okvaro, oziroma pojasnilo o okvari
- c) tip vozila
- d) številko šasije
- e) registrsko oznako vozila
- f) vašo telefonsko številko za povraten klic

24h

7 dni

Centrala MAZDINEGA EVROPSKEGA SERVISISA deluje 24 ur dnevno tudi ob nedeljah in praznikih. Pomoč bo prišla kar se da hitro.

KARTICA, KI VAM PONUJA VEČ



Imate vprašanja o MAZDINEM EVROPSKEM SERVISU oz. si želite dodatnih informacij? Obrnite se na vašega Mazdinega partnerja. Več na WWW.MAZDA.SI

OBMOČJA VELJAVNOSTI

Andora	Irska	San Marino
Avstrija	Italija	Srbija
Belgija	Liechtenstein	Črna Gora
BIH	Luxenburg	Slovaška
Ceuta	Madžarska	Slovenija
Češka	Malta	Španija (celinska)
Danska	Monako	Švedska
Finska	Nemčija	Švica
Francija	Nizozemska	Turčija (ev. del)
Gibraltar	Norveška	Vatikan
Grčija	Poljska	Velika Britanija
Hrvaška	Portugalska	

MAZDA EUROPE SERVICE

V primeru okvare nas nemudoma kontaktirajte na eno izmed naslednjih telefonskih števil:

V Sloveniji: 080 1323
Ostale Evropske države: +43 1 525 03 6226

Vaš prodajno-servisni center MAZDA:



Vedno skupaj z vami na poti.

MAZDIN EVROPSKI SERVIS

MAZDIN EVROPSKI SERVIS

Z vašo Mazdo brezskrbno po Evropi

Z nakupom vozila Mazda, oziroma po opravljenem letnem servisnem pregledu (v skladu z Mazdinimi navodili za vzdrževanje) pri vašem s strani Mazda Motor Slovenija d.o.o. pooblaščenem Mazdinem trgovcu, ste pridobili pravico do uporabe storitev MAZDINEGA EVROPSKEGA SERVISISA za dobo 12. mesecev oziroma do naslednjega predpisanega servisnega intervala (kar prej nastopi).

Storitve MAZDINEGA EVROPSKEGA SERVISISA veljajo samo za vozila Mazda, registrirana v Sloveniji.

VELJAVNOST

Pravica do uporabe storitev MAZDINEGA EVROPSKEGA SERVISISA se podaljša vsakič, ko opravite letni servis (v skladu z Mazdinimi navodili za vzdrževanje) pri vašem pooblaščenem Mazdinem trgovcu, za dobo 12. mesecev oziroma do naslednjega predpisanega servisnega intervala (kar prej nastopi). Podaljšanja so možna do 10. leta po prvi registraciji vozila.

MAZDIN EVROPSKI SERVIS se glasi na vozilo (uporabljajo ga lahko vsi vozniki in sopotniki, ki imajo pravico do uporabe vozila), ne glede na prevožene kilometre pomaga pri okvarah in nesrečah, ko vozilo ni več vozno, v območju veljavnosti.

MAZDIN EVROPSKI SERVIS velja za vse lastnike vozila, ki predložijo še veljavno identifikacijsko kartico MAZDINEGA EVROPSKEGA SERVISISA in je vozilo še naprej registrirano v Sloveniji.

Veljavna identifikacijska kartica MAZDINEGA EVROPSKEGA SERVISISA je dokazilo za uveljavljanje storitev v primeru okvare ali poškodbe vozila.

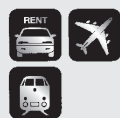


STORITVE



1. Pomoč pri okvari (poškodbi)/vleka vozila

Kadar zaradi okvare ali poškodbe vozila ne morete nadaljevati z vožnjo, se obrnite na centralo MAZDINEGA EVROPSKEGA SERVISA. Pomagali vam bomo in poskrbeli za vse možne storitve, tudi na domu*



2. Nadaljevanje poti v primeru nezgode

je organizirano in plačano do vašega naslova* ali cilja poti. V primeru, da je mesto okvare ali poškodbe vozila več kot 50 km oddaljeno od vašega naslova*, če je vozilo za več kot 4 ure onespobljeno za vožnjo ali če ne more biti v istem dnevu popravljeno, bomo poskrbeli za eno od sledečih storitev.



ali 2.1. Prenočevanje

V primeru, da vozilo ne bo popravljeno isti dan in potrebujete prenočišče.



ali 2.2. Prevoz popravljenega vozila domov



3. Nabava nadomestnih delov

V primeru, da se nahajate v tujini in da na pooblaščenem servisu nimajo ustreznih nadomestnih delov.



4. Prevoz vozila domov (velja samo za tujino)

Primer: kot je opisano pod točko 3 in vašega vozila ni mogoče popraviti v 5. delovnih dneh.



5. Kraja vozila

Vozilo je bilo zaradi kraje odtujeno in kraja se je zgodila najmanj 50 km stran od vašega naslova*.



6. Napaka voznika

Ne morete nadaljevati poti, ker vam je zmanjkalo goriva, ste izgubili ključ ali imate poškodovano pnevmatiko.



7. Vandalizem

Vozilo je bilo poškodovano in ni v voznem stanju, poškodovano je bilo najmanj 50 km stran od vašega naslova*.



8. Predujem za stroške popravila

Vozilo je zaradi tehnične napake, ki ni vezana na garancijo, nevozno. Vozilo se je pokvarilo v tujini in s seboj nimate dovolj denarja, da bi popravilo plačali na licu mesta.



9. Informacije v sili

Informacije o vas, stanju vašega vozila, omejitvah itd. Želite sporočiti dotični osebi doma ali na cilju vašega potovanja.

STORITEV

Poskrbeli bomo, da vam pomoč nudi najbližji Mazdin servis. V primeru, da vozila ni mogoče popraviti na mestu samem, bomo poskrbeli za vleko do najbližjega Mazdinega servisa. V primeru, da je najbližji pooblaščen servis oddaljen od mesta okvare več kot 100 km, bomo vozilo odpeljali do najbližjega usposobljenega servisa. Stroške za taksi, javna prevozna sredstva ali druga prevozna sredstva vam bomo povrnili na podlagi originalnega računa. Na enaki osnovi vam bomo povrnili stroške telefona ali parkirnino.

Za nadaljevanje poti vam MAZDIN EVROPSKI SERVIS priskrbi in krije ali stroške nadomestnega vozila ali priskrbi in krije stroške za železniško vozovnico 1. razreda oziroma, če gre za oddaljenost večjo od 4 urne vožnje z vlakom:

- letalsko vozovnico turističnega razreda ali
- povračilo stroškov potovanja z drugimi prevoznimi sredstvi.

Brez težav! Pomagali vam bomo poiskati in rezervirati hotelsko sobo za vas in vaše sopotnike. V primeru, da vaše vozilo še ne bo popravljeno naslednji dan, se lahko odločite za druge, prej omenjene storitve.

MAZDIN EVROPSKI SERVIS vam priskrbi in krije stroške za železniško vozovnico 1. razreda, če gre za oddaljenost večjo od 4 urne vožnje z vlakom:

- letalsko vozovnico turističnega razreda ali
- preskrbi in krije prevoz vozila na vaš naslov*.

Nadomestne dele bomo po najhitrejši možni poti posredovali servisu (plačnik nadomestnih delov je v vsakem primeru lastnik oziroma voznik).

MAZDIN EVROSPKI SERVIS vam krije prevoz do pooblaščenega servisa, ki je najbližje vašemu naslovu prebivališča.

MAZDIN EVROPSKI SERVIS vam priskrbi prevoz nazaj na vaš naslov* oziroma nadaljevanje poti na vaš cilj: priskrbi in krije stroške za železniško vozovnico 1. razreda oziroma, če gre za oddaljenost večjo od 4 urne vožnje z vlakom:

- letalsko vozovnico turističnega razreda ali
- povračilo stroškov drugih prevoznih sredstev.

Če ni mogoče organizirati prevoza isti dan, vam priskrbimo prenočišče.

Pomagali vam bomo reševati tudi takšne probleme. Stroški bencina, ključev, nadomestnega vozila, drugega prevoznega sredstva ali prenočišča niso kriti.

MAZDIN EVROPSKI SERVIS priskrbi glede na poškodbe, nadomestne dele in pomoč na cesti, oziroma prevoz vozila do najbližjega servisa Mazda. Predpogoj je policijski zapisnik.

Drugi nastali stroški npr. stroški nadomestnega vozila, drugega prevoznega sredstva ali prenočišča niso kriti.

MAZDIN EVROPSKI SERVIS bo po potrebi nakazal predujem za stroške popravila. Storitev bo izvršena po zagotovitvi potrebne vsote s strani banke koristnika, sorodnikov ali zancev.

MAZDIN EVROPSKI SERVIS bo posredoval sporočilo dotični osebi ali osebam.

* naslov v prometnem dovoljenju vozila. Cene so definirane v evrih.

OBSEG

Te stroške krijemo brez omejitev:

Max. € 70 vključno z DDV

Max. € 20 vključno z DDV

Kritje stroškov max. € 600 vključno z DDV ali € 800 vključno z DDV v tujini. Stroški za gorivo in cestnine niso kriti. Kritje stroškov za potovanje z vlakom ali letalom ali drugim prevoznim sredstvom max. € 400 vključno z DDV po osebi.

Največ 3 noči doma oziroma 5 noči v tujini. Izvzeti so stroški za prehrano, pijačo, zajtrk.

Kritje nastalih stroškov do max. € 250 vključno z DDV.

Kriti so stroški izredne dobave nadomestnih delov (letalska, hitra pošta, carinski stroški).

Kriti so vsi nastali stroški.

Krita je največ 1 prenočitev doma ali v tujini. Stroški za prehrano so izvzeti. Kritje stroškov max. € 400 vključno z DDV po osebi.

Kriti so vsi nastali stroški.

Pomoč na cesti oz. prevoz vozila in preskrba rezervnih delov, če je potrebno (gl. točko 3).

Potrebna vsota bo izplačana po prejemu potrdila o pologu s strani banke koristnika, sorodnikov ali zancev.

Posredovanje sporočil

IZKLJUČENO

Storitve MAZDINEGA EVROPSKEGA SERVISA ne veljajo za okvare in poškodbe nastale v primerih:

1. kadar voznik / lastnik vozila ali tretja oseba pristopi k servisiranju vozila brez predhodne odobritve MAZDINEGA EVROPSKEGA SERVISA,
2. kadar vozilo ni registrirano v Sloveniji,
3. kadar je vzrok naklepno ali malomarno dejanje voznika / lastnika vozila ali sovoznika,
4. kadar so bili v vozilo vgrajeni deli ali oprema, ali je bilo vozilo predelano, v nasprotju z navodili proizvajalca vozila,
5. kadar je vzrok sodelovanje v moto-športnih tekmovanjih, testnih vožnjah, manevrih, reševalnih akcijah,
6. vojnih razmer, notranjih nemirov, stavk, potresov in ostalih naravnih katastrof kot so poplave, viharji,
7. kadar vozilo že predhodno ni bilo v voznem stanju ali niso bila upoštevana navodila proizvajalca.

Načelno veljajo garancijski pogoji in vzdrževanje kot ga predpisuje MAZDA MOTOR CORPORATION.