

# GARANTIVILLKOR KOMPLEMENTGARANTI



## Mazda 10 års-garanti för fabriksnya bilar

(gällande efter normal fabriksgaranti)

### 1. Garantins omfattning

Mazda Motor Sverige lämnar en Mazda 10 års-garanti för i Sverige av auktoriserad återförsäljare såld fabriksny bil med följande omfattning:

Mazda Motor Sverige svarar för fel som inträffar under garantitiden. Garantin gäller för maskinella komponenterna enligt punkt 3 under förutsättning att felet påverkar bilens funktion. Delar som reparerats eller bytts inom ramen för garantiåtagandet omfattas även under bilens resterande garantitid.

### 2. Garantitid

Garantin börjar gälla från och med det att normal fabriksgaranti upphör såvida 10års garantins villkor uppfylls.

Garantin upphör att gälla när bilen är 10 år (120 månader) gammal räknat från bilens första registreringsdag eller senast vid den tidpunkt som infaller då bilen körts 150 000 km. Garantin gäller till dess att någon av ovan angivna gränser har passerats.

Garantin följer bilen och gäller till förmån för den som vid reparationstillfället är registrerad ägare till bilen. För garantivillkor upptill 36 månader se Service- och garantiboken.

### 3. Komponenter som omfattas av garantin

#### 3.1 Fordon med förbränningsmotor

- Motor inkl. grenrör och styrelektronik
- Avgasreningssystem inkl. styrelektronik (utom ljuddämpare och avgasrör)
- Startmotor inkl. start/stoppssystem (utom batteri)
- Generator inkl. mekaniska följdskador
- Bränslesystem inkl. reglersystem, insprutningsventiler och insugningsrör (utom ledningar, filter och bränsletank)
- Turbo/överladdningsaggregat med styrsystem
- Kylsystem för motor och växellåda inklusive oljekylare samt fabriksmonterad värmare integrerad i bilens kyl/värmsystem
- Kraftöverföring, automatväxellåda, styrelektronik och reglage(exkl slitna lamellbelägg, koppling och följdskador härav)

- Styrväxel inkl elektronik och rattaxel
- Bromsservo och styr- och reglersystem för ABS lås-ningsfria bromssystem (utom huvud och hjälp-cylindrar, bromsskivor, bromstrummor, bromsok och belägg)
- Körstabilisering/antispinnssystem inkl. dess reglersystem
- Tändsystem inkl. reglerfunktioner och tändningslås (utom nycklar/kort/smart key, tändstift och batteri)
- Värmeelement (kupé)
- Kompressor och evaporator inkl. reglersystem AC (fabriks-monterad, (enbart påfyllning av kylmedel ingår inte)
- Värmebläsk (kupé)
- Airbagsystem inkl. sensorer säkerhetsbälte, bältessträckare och bältespåminnare
- CAN-Bus styrenheter, inkl I-activesense (ej kort för navigation, generell mjukvaru-uppdatering & yttre åverkan)

#### 3.2 Elfordon

- Motor inkl DC/DC, Inverter och Junctionbox
- On-board charger & laddport, mekanisk och elektronisk styrning (ej yttre åverkan)
- Batteri inkl högvoltskablage
- Kylsystem för högvoltssystem (endast återfyllning ingår ej)
- Reducerings växellåda (kraftöverföring)
- Styrväxel inkl elektrisk servo
- Elektrisk kontrollerad bromsenhet inkl sensorer och styr- och reglersystem för ABS låsningsfria bromssystem (ej bromsrör, bromsskivor, bromsok och belägg)
- Körstabilisering/antispinn inkl. dess reglersystem
- Komponenter för styrning av värme i kupé. (Värme/Kyla)
- Airbagsystem inkl. sensorer, säkerhetsbälte, bältessträckare och bältespåminnare
- CAN-Bus styrenheter, inkl I-activesense (ej kort för navigation, generell mjukvaru-uppdatering & yttre åverkan)

Garantin ersätter kostnader för demontering eller annan undersökning som behövs för att fastställa om skadan täcks av garantin. Omfattar garantin inte skadan utgår ingen ersättning.

#### 4 Undantag

Garantin gäller inte om felet beror på:

- förslitning, förbrukning eller frätning
- att underhåll uteblivit, utförts bristfälligt eller att reparationsåtgärd utförts felaktigt
- att skada/fel orsakats av sönderfrysning
- att bilen byggts om eller ändrats
- att bilen använts i tävlingskörning, träning för sådan tävling
- att bilen kört med överlast
- att bilen varit utsatt för vagn-, stöld- eller brandskada
- att annan än komponenter som tillhör bilens seriemässiga tillverkning monterats, till exempel trimning
- att skäliga åtgärder inte vidtagits för att begränsa eventuell uppkommet fel eller skada t.ex. fortsatt användning av bilen sedan reparation av fel blivit nödvändig
- att förorenat eller felaktigt bränsle använts
- slitage genom att fordonet använts i samband med stöld eller annat tillgrepp
- att fel uppstått på eftermonterad extra-utrustning
- garantin gäller heller inte för kostnader i samband med service och underhåll

Garantin ersätter inte merkostnader som uppkommit genom att reparationsarbetet utförts på övertid eller genom att reservdelar fraktas på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, om inte merkostnaden godkänts.

#### 5. Förutsättningar för garantins giltighet

Garantin gäller under förutsättning att fabrikantens rekommendationer för underhållsservice och reparationsanvisningar följts under hela garantitiden och att service och reparation utförts av auktoriserad Mazda verkstad eller vid annan fackmannamässig verkstad. De reservdelar och tillbehör som används vid service och reparationer måste hålla minst samma kvalitet som Mazdas originaldelar.

Garantin omfattar inte bilar som brukas kommersiellt (Taxi-, bud-, uthyrnings- och körskolebilar).

#### 6. Avhjälpan av fel

Mazda Motor Sverige bestämmer den lämpligaste åtgärden för att avhjälpa fel i bilen. Avhjälpan enligt garantin ska ske inom skälig tid efter reklamation och utan kostnad eller väsentlig olägenhet för köparen. Vid bestämmandet av vad som är skälig tid ska hänsyn tas till köparens behov av bilen, felets art och omfattning, svårigheten att fastställa felet och den tidpunkt då köparen ställt bilen till Mazda Motor Sveriges förfogande. Fel som ej är av väsentlig betydelse och inte nämnvärt påverkar

bilens funktionalitet avhjälps efter samråd med köparen vid ordinarie servicetillfälle

#### 7. Reklamation

Om köparen vill påtala fel som kan täckas av garantin ska Mazda Motor Sverige, genom auktoriserad återförsäljare eller auktoriserad verkstad, underrättas om detta inom skälig tid, normalt 14 dagar, efter det att felet upptäckts eller bort upptäckas. Om anmälan görs senare än en månad efter upptäckandet gäller inte garantin. Om köparen, till följd av skada eller sjukdom, är förhindrad att göra skadeanmälan inom angiven tid, utsträcks tiden för skadeanmälan till tre månader även om hindret finns kvar.

#### 8. Köparens rätt

Köparen har vid fel som omfattas av garantin rätt att göra de påföljder gällande mot Mazda Motor Sverige som anges i konsument-köplagen. Dessutom gäller de villkor som anges i köpeavtalet. Köparen har alltid rätt att upp till tre år efter bilens leveransdag åberopa fel i bilen enligt konsumentköp-lagens regler.

Köparen har inte i något fall rätt till ersättning för förlust i näringsverksamhet eller förlust av förlorad arbetsförtjänst.

#### 9. Tvist

Tvist som gäller tolkning eller tillämpning av dessa bestämmelser ska parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Konsument kan vända sig till den kommunala konsumentvägledningen eller till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Tvister kan även prövas i allmän domstol.

#### 10. Återkrav

I samma utsträckning som Mazda Motor Sverige uppfyllt sina åtaganden enligt denna garanti har Mazda Motor Sverige rätt att kräva annan part på ersättning för de kostnader som uppkommit om denna part är att anse som ansvarig för skadan eller felet enligt lag, annan garanti eller åtagande eller erbjuden goodwill.

På begäran av ansvarig återförsäljare ska köparen i nämnda fall lämna upplysningar, tillhandahålla verifikationer, bevis och andra handlingar som behövs.