



L'ARTE DI SFIDARE IL TEMPO CRAFTED IN JAPAN

GARANZIA 6 ANNI O 150.000 km
SU TUTTA LA GAMMA

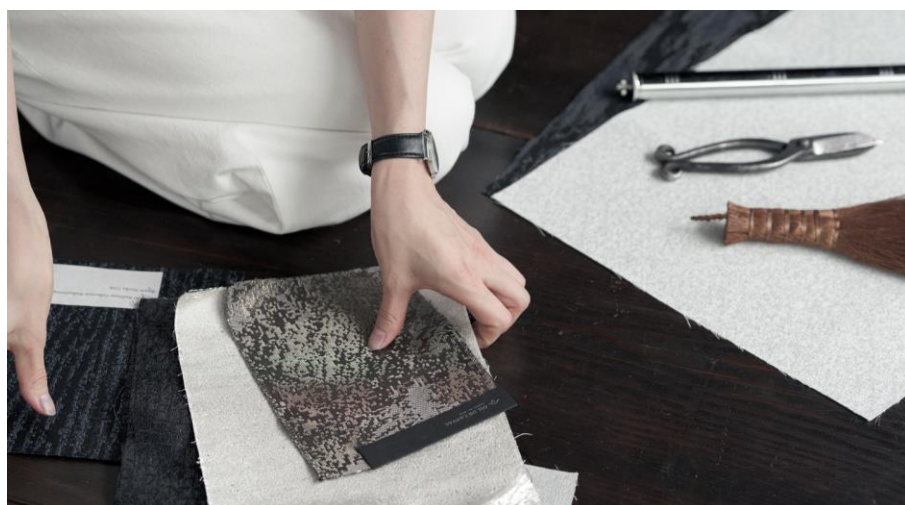
6 ANNI
o 150.000 km | **GARANZIA
MAZDA**

L'ARTE DI SFIDARE IL TEMPO

Ogni singola Mazda è realizzata per durare, grazie alla qualità unica della sua progettazione, delle soluzioni tecnologiche adottate, della realizzazione e della scelta dei materiali utilizzati.

Per celebrare questa qualità, che nasce dalle mani esperte dei nostri artigiani giapponesi, Mazda offre su tutti i veicoli venduti a partire da aprile 2023 la **garanzia di 6 anni o 150.000 Km**, a seconda dell'evento che si verifica per primo: una tra le migliori garanzie offerte dal mercato dell'auto.

Perché la passione per la guida su ogni Mazda sia entusiasmante come il primo giorno.



L'ECCELLENZA SENZA TEMPO

La nostra garanzia è pensata per assicurarti la massima serenità per tutto il tempo e i chilometri che percorrerai insieme alla tua auto.

La Garanzia Mazda offre una **copertura totale contro qualsiasi difetto di fabbricazione** e, in caso di difetti di materiale o montaggio, copre i costi di riparazione o sostituzione della parte interessata entro i primi **6 anni o 150.000 Km**, a seconda dell'evento che si verifica per primo.

Così potrai concentrarti su ciò che conta davvero: il puro piacere di guida proprio di ogni Mazda.

PANORAMICA COPERTURA DELLA GARANZIA MAZDA SU VEICOLI E BATTERIE AD ALTA TENSIONE

GARANZIA DEL NUOVO VEICOLO
6 anni /150.000 km



GARANZIA SULLA BATTERIA AD ALTA TENSIONE
8 anni /160.000 km (veicoli BEV e PHEV)



GARANZIA SULLA CAPACITÀ DELLA BATTERIA AD ALTA TENSIONE
8 anni /160.000 km (soli veicoli BEV)





L'AFFIDABILITÀ DELLE BATTERIE DEI NOSTRI VEICOLI ELETTRIFICATI

Solo chi ha costruito la tua auto sa ciò di cui hai bisogno. Acquistare oggi un veicolo elettrificato Mazda significa godere della sicurezza e dell'affidabilità dei suoi materiali nel tempo.

La **garanzia sulle batterie ad alta tensione** che equipaggiano i nostri veicoli elettrici (BEV) o ibridi Plug-In (PHEV) ha una durata superiore rispetto alla Garanzia Mazda 6 anni o 150.000 Km. Infatti, è prevista **una copertura di 8 anni o 160.000 Km**, a seconda dell'evento che si verifica per primo.

Un motivo in più per acquistare le nostre vetture a basso impatto ambientale.

FAQ

1. Cos'è la Garanzia Mazda?

Mazda garantisce che ogni veicolo nuovo sia esente da difetti di materiale e montaggio al momento della consegna.

La Garanzia Mazda è una garanzia rilasciata dal Costruttore che offre una copertura totale contro qualsiasi difetto di fabbricazione. In caso di difetti di materiale o montaggio, copre i costi di riparazione o sostituzione della parte interessata entro i primi 6 anni o 150.000 km, a seconda dell'evento che si verifica per primo.

2. Com'è possibile offrire una garanzia di così lunga durata?

L'elevata qualità produttiva utilizzata negli stabilimenti Mazda consente al Costruttore di poter offrire una garanzia di così lunga durata, tra le migliori nel mercato europeo.

3. Quali veicoli sono coperti dalla garanzia di 6 anni o 150.000 Km?

Qualsiasi veicolo Mazda nuovo immatricolato da aprile 2023.

4. Ci sono delle parti non coperte o delle limitazioni nella garanzia 6 anni o 150.000 Km?

Determinati componenti sono soggetti a naturale usura nel tempo e la Garanzia Mazda non copre la sostituzione o riparazione di parti quando questa è dovuta ad effetti causati da normale usura, logorio o deterioramento. I componenti elencati di seguito, a mero scopo esemplificativo, ma non esaustivo, sono classici esempi di parti soggette ad usura: spazzole tergicristallo, cinghie di trasmissione, fusibili, filtri, pastiglie o dischi dei freni, parti della frizione, candele, batterie al piombo-acido, lampadine, ammortizzatori.

Solo alcuni componenti o operazioni sono soggetti a limitazioni. Più precisamente, la carica di refrigerante del condizionatore d'aria è coperta da garanzia per i primi 12 mesi, indipendentemente dal chilometraggio, mentre la garanzia sulla batteria al piombo-acido è valida entro i primi 36 mesi o 100.000 Km. Per veicoli elettrici (BEV) o ibridi Plug-In (PHEV) la garanzia sui cavi di ricarica forniti con il veicolo è valida entro 36 mesi o 100.000 Km.

5. Anche i sistemi di infotainment e navigazione sono coperti dalla garanzia 6 anni o 150.000 Km?

Sì, tutti i componenti dei sistemi infotainment e navigazione sono coperti dalla garanzia 6 anni o 150.000 Km.

FAQ

6. Esiste una garanzia specifica per la batteria ad alta tensione?

Sì, e ha una durata superiore rispetto alla Garanzia Mazda 6 anni o 150.000 Km. Infatti, con specifico riguardo alle batterie ad alta tensione che equipaggiano i nostri veicoli elettrici (BEV) o ibridi Plug-In (PHEV), è prevista una copertura di 8 anni o 160.000 Km, a seconda dell'evento che si verifica per primo. Per maggiori dettagli consulta il «Manuale Informativo Garanzia Mazda», scaricabile dalla sezione www.mazda.it/servizi-per-i-clienti/garanzia/

7. Per quanto riguarda la carrozzeria, esiste una garanzia specifica sulla vernice, sulla corrosione superficiale e sull'anti perforazione?

In caso di danneggiamento e/o di corrosione superficiale della vernice, la garanzia sulla vernice e sulla corrosione superficiale copre i costi di riparazione della vernice dei pannelli esterni della carrozzeria interessati entro un periodo di 3 anni, indipendentemente dal chilometraggio.

In caso di corrosione perforante che ha origine dalla superficie interna e arriva ad intaccare la superficie esterna della scocca, la garanzia sull'anti perforazione copre i costi di riparazione dei lamierati verniciati della carrozzeria interessati entro un periodo di 12 anni, indipendentemente dal chilometraggio. Per maggiori dettagli consulta il «Manuale Informativo Garanzia Mazda», scaricabile dalla sezione www.mazda.it/servizi-per-i-clienti/garanzia/

8. Hai bisogno di ulteriori dettagli sulla Garanzia Mazda?

Consulta il «Manuale Informativo Garanzia Mazda», scaricabile dalla sezione www.mazda.it/servizi-per-i-clienti/garanzia/



L'ARTE DI SFIDARE IL TEMPO
CRAFTED IN JAPAN



Valido da aprile 2023