



## MI A TEENDŐ MEGHIBÁSODÁS ESETÉN?

Kérjük, azonnal vegye fel a kapcsolatot a Mazda Europe Service csapattal! Ezt megelőzően ne intézkedjen egyéb szolgáltató felé, különben elveszítheti a Mazda Europe Service assistance-szolgáltatási fedezetét! Adja meg a következő információkat:

- A jármű jelenlegi tartózkodási helye
- Járműmodell
- Azonosított kár vagy annak leírása
- Alvázszám
- Jármű rendszáma
- Telefonszám, amelyen Ön elérhető

A Mazda Europe Service a nap 24 órájában elérhető az év 365 napján.

## KAPCSOLAT

Azonnal értesítse telefonon a Mazda Europe Service-t az autó meghibásodásáról:

**Magyarországról** (ingyenesen hívható a Telekom hálózaton keresztül)

**06 80 014-990**

**Külföldről** (szolgáltatója költségeket számíthat fel)

**+43 (1) 52503 6221**

Ha bármilyen kérdése van a Mazda Europe Service szolgáltatással kapcsolatban, vegye fel a kapcsolatot a hivatalos Mazda-márkakereskedéssel/szervizpartnerrel.

Az Ön hivatalos Mazda-márkakereskedője/szervizpartnere:

HU-MES; Hatályba lépés: 2023/12; Nyomtatási hibák előfordulhatnak



Megnyugtató érzés, ha rendelkezik egy megbízható partnerrel, aki segít, ha járműve meghibásodik, balesetet szenved, vagy ellopják – és mind ezt több, mint 40 országban\*!

A legjobb, hogy az első forgalomba helyezéstől minden új Mazda járműhöz Mazda Europe Service mobilitási garanciát nyújtunk Önnek, továbbá amennyiben gépkocsija szerviz- és karbantartási tervében előírt rendszeres karbantartásokat hivatalos Mazda-márkakereskedőnél/szervizpartnernél végezteti el, meghosszabbítjuk Önnek ezt a teljes Európára kiterjedő mobilitási garanciát.\*\*

A mobilitási garancia által kínált szolgáltatásokat 12 hónapig veheti igénybe, vagy addig, amíg járműve el nem éri a szervizintervallumok közötti, gyártó által meghatározott, maximális futásteljesítményt (pl. 20 000 km), attól függően, hogy melyik következik be előbb.\*\*\*

## ELŐNYÖK AZ ÖN SZÁMÁRA

- Több mint 40 európai országban érvényes
- Segítségnyújtás/javítás a jármű meghibásodása esetén
- Továbbutazás, éjszakai ott-tartózkodás, visszajuttatás
- Alkatrészek beszerzése
- Jármű ingyenes visszajuttatása
- Vezetői hibára, járműlopásra és baleseti károokra is kiterjed

\* Lefedettség: Albánia, Andorra, Belgium, Bosznia és Hercegovina, Bulgária, Ceuta, Dánia, Németország, Észtország, Feröer-szigetek, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Írország, Izland, Olaszország, Kanári-szigetek, Horvátország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Moldova, Monaco, Montenegro, Hollandia, Észak-Macedónia, Norvégia, Ausztria, Lengyelország, Portugália, Románia, San Marino, Svédország, Svájc, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Cseh Köztársaság, Törökország (európai területei), Magyarország, Vatikán, Egyesült Királyság, Ciprus.

\*\* A mobilitási garancia feltételei csak akkor vonatkoznak az elfogadott mobilitási garanciákra, ha a feltételek az elfogadás időpontjában érvényesek voltak. Ezután a vonatkozó garanciaidőszakra nézve kötelezőek. Fenntartjuk a jogot, hogy a jövőbeni szervizintervallumokra vonatkozóan változtatásokat eszközöljünk.

\*\*\* A részleteket lásd a következő oldalakon. A mobilitási garancia feltételei a fentiek alapján érvényesek.

## HELYZET

### Műszaki hiba vagy baleset esetén

#### 1. Segítségnyújtás vagy javítás a jármű meghibásodása esetén

Ha meghibásodás vagy baleset miatt nem tudja folytatni útját, azonnal vegye fel a kapcsolatot a Mazda Europe Service irányítóközpontjával. Ők fogják tudni segítséget nyújtani Önnek és biztosítani a kapcsolódó szolgáltatásokat.

#### 2. Cserejármű, továbbutazás, éjszakai ott-tartózkodás vagy visszajuttatás

Ha a meghibásodás vagy a baleset helyszíne (légvonalban) több mint 80 km-re van az Ön lakóhelyétől, vagy járművét a hivatalos Mazda-márkakereskedő/szervizpartner már nem tudja ugyanazon a napon teljes mértékben megjavítani, akkor biztosítjuk a kapcsolódó szolgáltatások egyikét.

továbbutazás a meghibásodás vagy baleset helyszínétől az úti céljához, vagy otthonához;

vagy visszautazás az úti céljától az otthonához, vagy a javítás helyszínéhez

vagy szállodai elhelyezés a javítás helyszínén  
Szeretnénk megvárni a jármű megjavítását, ami éjszakai ott-tartózkodást igényel?

#### 3. Pótalkatrészek beszerzése

Külföldön következett be meghibásodás vagy baleset, járművét a hivatalos Mazda-márkakereskedő/szervizpartnerhez szállították, és a javításhoz szükséges pótalkatrészek nem állnak rendelkezésre.

#### 4. Jármű visszajuttatása

A 3. pontban ismertetett követelmények, valamint járművét nem lehet öt munkanapon belül megjavítani.

### Vezetői hiba esetén

#### 5. Vezetői hiba

Ha nem tudja folytatni útját, mert elvesztette a kulcsát, kifogyott az üzemanyag vagy lemerült a jármű akkumulátora, biztosítjuk a kapcsolódó szolgáltatások egyikét.

### Járműlopás esetén

#### 6. Járműlopás

Ha a járműve már nem áll rendelkezésre, mert ellopták.

## SZOLGÁLTATÁSOK

A lehető leggyorsabban nyújtunk segítséget. Ha járművét nem lehet a helyszínen megjavítani, gondoskodunk arról, hogy járművét a legközelebbi Mazda-márkakereskedő/szervizpartnerhez vontassák (a meghibásodás vagy baleset helyszínétől legfeljebb 50 km-re, kérésre a helyi Mazda-márkakereskedőhöz). Taxi költségét, illetve a helyi tömegközlekedés vagy egyéb közlekedési mód költségeit az eredeti nyugta bemutatása ellenében fedezzük.

A Mazda Europe Service egy egyenértékű cserejárművet biztosít Önnek és fedezi annak bérletidiját. (A cserejármű-szolgáltatáshoz nincs meghatározva minimális távolság.)

vagy  
Gondoskodik a továbbutazáshoz az alábbi menetjegyek beszerzéséről és vállalja azok költségét:

- Első osztályú vasúti utazás vagy ha az utazás menetrend szerinti vasúti járatnál több mint hat órát vesz igénybe
- Légi utazás turistaosztályon vagy
- Egyéb közlekedési módok

Fedezi a visszautazás költségét:

- Első osztályú vasúti utazás a javított jármű átvétele céljából, illetve, ha az utazás menetrend szerinti vasúti járatnál több mint hat órát vesz igénybe
- Légi utazás turistaosztályon

Segítünk Önnek és utasainak szállodai szobákat találni és foglalni.

A lehető leggyorsabban megszervezzük a szükséges pótalkatrészek szállítását a hivatalos Mazda-márkakereskedő/szervizpartnerhez.

Mezszervezzük a jármű visszaszállítását a lakóhelyéhez legközelebbi Mazda-márkakereskedő/szervizpartnerhez.

Örömmel segítünk Önnek a helyszínen. Ha járművét nem lehet a helyszínen megjavítani, gondoskodunk arról, hogy járművét a legközelebbi Mazda-márkakereskedő/szervizpartnerhez vontassák (a meghibásodás helyszínétől legfeljebb 50 km-re, kérésre a helyi Mazda-márkakereskedőhöz).

Gondoskodunk a hazautazásáról, vagy a tervezett célállomásra történő továbbutazásáról. A következő költségeket fedezzük:

- Első osztályú vasúti utazás vagy ha az utazás menetrend szerinti vasúti járatnál több mint hat órát vesz igénybe
- Légi utazás turistaosztályon vagy
- Egyéb közlekedési módok költsége  
Ha a visszautat vagy a továbbutazást nem lehet a járműlopás napján teljesíteni, megszervezzük éjszakai ott-tartózkodását egy szállodában.

## HATÓKÖR

A helyszíni segítségnyújtás, illetve gépkocsija elszállításának teljes költségét fedezzük.

Maximum 80 euró összegig (ÁFA-val)

A javítás időtartamára, de legfeljebb öt naptári napig fedezzük az autóbérlés költségét. Nem fedezzük az üzemanyagköltséget stb.

Az utazási költségek személyenként max. 400 euró összegig (ÁFA-val) kerülnek fedezésre.

A javítás időtartamára, de legfeljebb három éjszakáig fedezzük az ott-tartózkodás szállásköltségét. Nem fedezzük az étkezések és egyéb fogyasztások költségeit. Az éjszakai ott-tartózkodás költségeit személyenként és éjszakánként legfeljebb 200 euróig (ÁFA-val) fedezzük.

Fedezzük a speciális beszerzési költségeket (légi szállítás és expressz kézbesítés költségei, beleértve a vámköltségeket is). Nem fedezzük a pótalkatrészek költségét.

A költségeket legfeljebb 1500 euróig (ÁFA-val) fedezzük.

A helyszíni segítségnyújtás, illetve gépkocsija elszállításának teljes költségét fedezzük. Nem fedezzük az üzemanyag, a szállás, a bérelt jármű vagy a továbbutazás költségét.

Az utazási költségek személyenként 400 euróra vannak limitálva.

A belföldön vagy külföldön igénybe vett legfeljebb egy éjszakai ott-tartózkodás költségeit legfeljebb 200 euróig (ÁFA-val) fedezzük. Nem fedezzük az étkezések és egyéb fogyasztások költségeit.

## A SZOLGÁLTATÁSOKBÓL VALÓ KIZÁRÁS

A Mazda Europe Service szolgáltatásai az alábbi helyzetekben nem vehetők igénybe:

- A motorsport-rendezvényeken vagy tesztvezetések, valamint az ehhez kapcsolódó gyakorló vezetésekkel való részvétel következtében bekövetkezett károk;
- Hibás pótkocsi miatt bekövetkezett kár vagy járműhiba miatt a pótkocsiban bekövetkezett kár;
- Szándékosan okozott kár;
- Természeti katasztrófák, árvíz vagy más vis maior körülmények, polgárháború, belső zavargások, sztrájk, nukleáris vagy radioaktív hatások, robbanások, roham, hatósági intézkedés, hatósági tilalmak, a személyek vagy áruk szabadságának korlátozása vagy eltérítés miatt bekövetkezett károk;
- A rakományban vagy csomagterben bekövetkezett kár vagy a kedvezményezett jövedelem-kiesése;
- A jármű karbantartás és javítás céljából történő leállítása;
- Jogi tanácsadás és költségek;

A Mazda Europe Service szolgáltatásai szintén nem garantáltak:

- Járműalkatrészek ellopása esetén;
- Stoppolók vagy fizető utasok számára.

A mobilitási garancia feltételei is érvényesek.