



HVAD SKAL DU GØRE I TILFÆLDE AF HAVARI?

Kontakt straks Mazda Europe Service. Du bedes undlade at træffe andre aftaler, før du gør dette, da det vil medføre, at alle krav over for Mazda Europe Service bortfalder.

Sørg for at have følgende oplysninger tilgængelige:

- a) Bilens aktuelle placering
- b) Bilmodel
- c) Identificeret skade eller beskrivelse
- d) Chassisnummer (VIN)
- e) Bilens registreringsnummer
- f) Telefonnummer, som der kan ringes tilbage til

Mazda Europe Service er tilgængelig 24 timer i døgnet, 365 dage om året.



KONTAKT OS

Rapportér straks dit havari til Mazda Europe Service-centret på telefon:

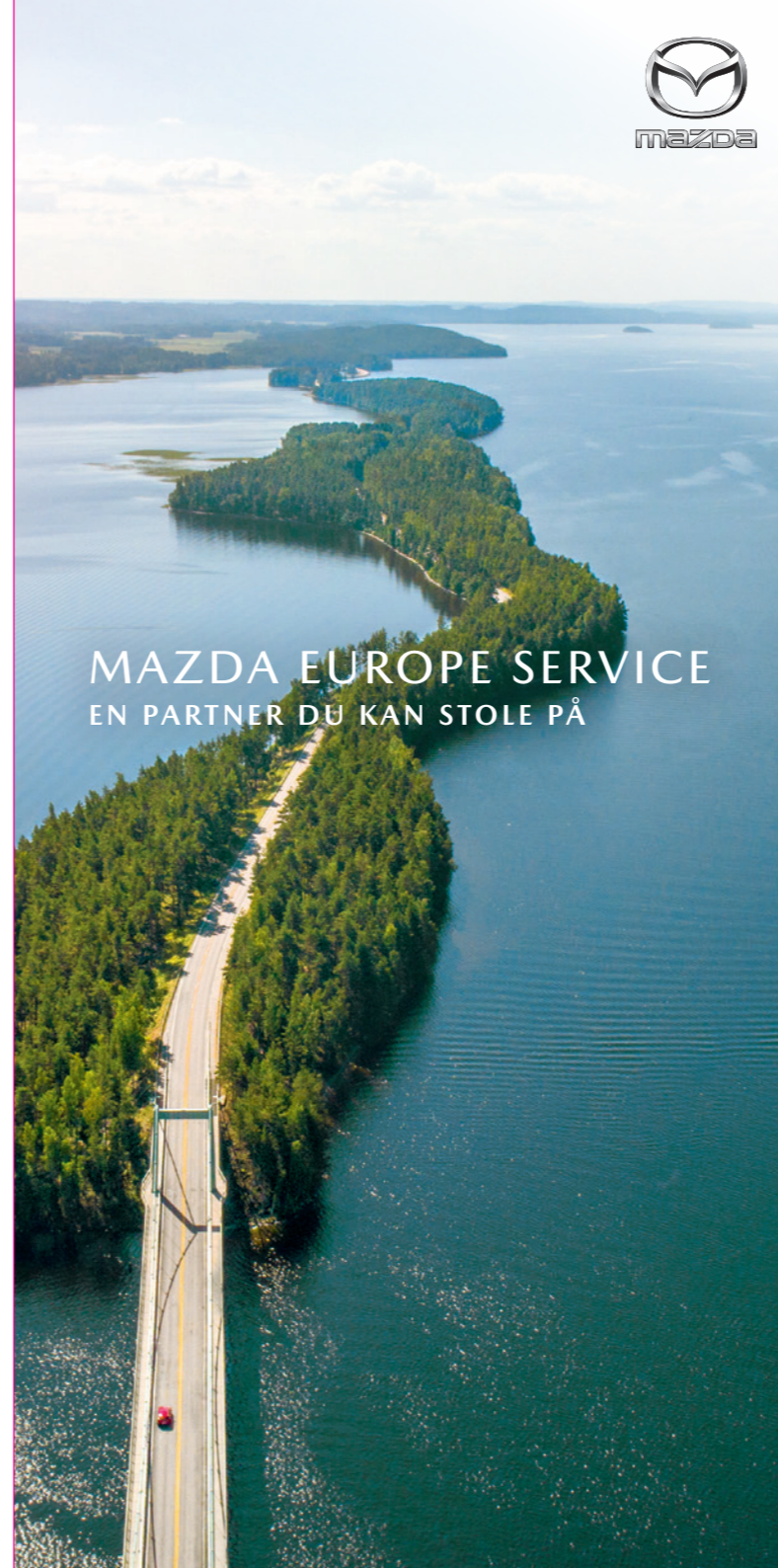
Fra Danmark
80 30 40 50

Fra udlandet
+45 70 26 10 26

Hvis du har spørgsmål vedrørende Mazda Europe Service, bedes du kontakte din autoriserede Mazda-forhandler/ servicepartner.

Din autoriserede Mazda-forhandler/-servicepartner:

DK-MES; Gældende den: 2024/01; Der tages forbehold for trykfejl



MAZDA EUROPE SERVICE
EN PARTNER DU KAN STOLE PÅ

„Det er rart, når du kan stole på en pålidelig partner, hvis din bil går i stykker, bliver udsat for en ulykke eller bliver stjålet – og servicen gælder i mere end 40 lande*!

Det bedste er, at alle nye biler fra Mazda leveres med en mobilitetsgaranti fra første registrering eller fra overdragelsen af bilen.**

Hvad mere er – et serviceeftersyn registreret i DSR, der udføres af et autoriseret Mazda-værksted i overensstemmelse med service- og vedligeholdelsesplanen, medfører en videreførelse af den europæiske mobilitetsgaranti.***

Du nyder godt af de tjenester, som mobilitetsgarantien tilbyder i 12 måneder, eller indtil din bil når op på det maksimale kilometertal mellem serviceintervaller angivet af fabrikanten af din bil (f.eks. 20.000 km), (Mazda2 Hybrid 15.000 km), alt efter hvad der indtræffer først.

FORDELENE FOR DIG****

- Gyldig i mere end 40 lande i Europa
- Havarihjælp/transport
- Vidererejse, overnatning eller afhentning
- Fremskaffelse af reservedele
- Gratis afhentning af bil
- Dækker også førerfejl, biltyveri og ulykkesskader

* Dækningsområde: Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Ceuta, Danmark, Tyskland, Estland, Færøerne, Finland, Frankrig, Gibraltar, Grækenland, Irland, Island, Italien, De Kanariske Øer, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Holland, Nordmakedonien, Norge, Østrig, Polen, Portugal, Rumænien, San Marino, Sverige, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Tjekkiet, Tyrkiet (europæiske del), Ungarn, Vatikanstaten, Storbritannien, Cypern.

** Den tidligste dato gælder.

*** Betingelserne for mobilitetsgarantien gælder kun for accepterede mobilitetsgarantier, hvis betingelserne var gyldige på tidspunktet for accepten. De er derefter bindende for den respektive garantiperiode. Vi forbeholder os retten til at foretage ændringer af fremtidige serviceintervaller.

**** Se de følgende sider for flere oplysninger.

SITUATION

I tilfælde af en teknisk fejl eller et uheld

1. Havarihjælp eller transport

Hvis du ikke er i stand til at fortsætte din rejse på grund af et havari eller et uheld, bedes du straks kontakte Mazda Europe Service-centeret. De kan hjælpe dig og arrangere de relevante tjenester.

2. Erstatningsbil, videregående, overnatning eller transport

Hvis din bil ikke længere kan repareres fuldt ud af et autoriseret Mazda-værksted samme dag, arrangerer vi en af de relevante serviceydelser.

eller videregående fra det sted, hvor havariet eller uheldet forekom til din påtænkte destination eller hjem; eller returrejse fra din destination til dit hjem eller et reparationssted

eller en overnatning
Foretrækker du at vente på, at din bil bliver repareret, hvilket betyder, at du skal overnatte på stedet?

3. Fremskaffelse af reservedele

Der er sket et havari eller en ulykke i udlandet, din bil er blevet kørt til et autoriseret Mazda-værksted, og de nødvendige reservedele til reparation er ikke tilgængelige.

4. Afhentning af biler

Krav som beskrevet i punkt 3 og din bil kan ikke repareres inden for fem arbejdsdage.

I tilfælde af fejl fra førerens side

5. Fejl fra førerens side

Hvis du ikke er i stand til at fortsætte din rejse, fordi du har mistet din nøgle, er løbet tør for brændstof eller din bils højspændingsbatteri er opbrugt, arrangerer vi en af de relevante tjenester.

I tilfælde af biltyveri

6. Biltyveri

Hvis du ikke længere kan benytte din bil, fordi den er blevet stjålet, eller der er stjålet bilkomponenter, der er en forudsætning for videre kørsel.

TJENESTER

Vi sørger for, at du får hjælp hurtigst muligt. Hvis din bil ikke kan repareres på stedet, sørger vi for, at din bil bugseres til det nærmeste autoriserede Mazda-værksted (op til 100 km fra stedet for havariet eller uheldet, til dit lokale Mazda-værksted, hvis der anmodes om det).

Omkostningerne til en taxa, lokal offentlig transport eller anden transportform mod fremvisning af den originale kvittering. Mazda Europe Service vil arrangere og betale for en tilsvarende erstatningsbil til dig.

eller
dække betaling af omkostninger vedr.
a) Førsteklasses togrejse eller hvis rejsen varer mere end seks timer med rutetog
b) Flyrejse på økonomiklasse eller
c) Andre transportformer.

Vi dækker udgifterne til:

a) Førsteklasses togrejse for at hente den reparerede bil eller, hvis rejsen varer mere end seks timer med rutetog
b) Flyrejse på økonomiklasse

Hvis stedet for havariet eller uheldet er mere end 100 km fra dit hjem, hjælper vi dig med at finde og bestille hotelværelser til dig og dine passagerer.

Vi sørger for, at de nødvendige reservedele så hurtigt som muligt leveres til det autoriserede Mazda-værksted.

Vi arrangerer returtransporten af din bil til den autoriserede Mazda-forhandler/servicepartner, der er tættest på dit hjem.

Vi hjælper dig gerne på stedet.
Hvis din bil ikke kan repareres på stedet, sørger vi for, at din bil bugseres til den nærmeste autoriserede Mazda-forhandler/servicepartner (op til 50 km fra stedet for havariet, til din lokale Mazda-forhandler, hvis der anmodes om det).

Vi sørger for, at du kan komme hjem eller komme videre til din planlagte destination. Vi dækker udgifterne til:
a) Førsteklasses togrejse eller hvis rejsen varer mere end seks timer med rutetog
b) Flyrejse på økonomiklasse eller
c) Omkostningerne til andre transportformer
Hvis tilbage- eller videregående ikke kan gennemføres samme dag som tyveriet af bilen, arrangerer vi en overnatning på hotel.

OMFANG

Vi dækker alle udgifterne til havarihjælp og transport.

Maksimalt 80 euro (kr. 600) inkl. moms, pr.dag.

Vi dækker udgifterne til leje i hele reparationens varighed, op til maksimalt fem kalenderdage. Vi dækker ikke udgifter til brændstof etc.

Rejseomkostninger er begrænset til 400 euro (kr. 3000) inkl. moms pr. person.

Vi dækker udgifterne til overnatning i hele reparationsperioden, op til maksimalt tre nætter. Udgifter til forplejning og andet forbrug dækkes ikke. Vi dækker omkostninger op til maksimalt 200 euro (kr. 1500) inkl. moms til overnatninger pr. person pr. nat.

Vi dækker omkostninger til særlige leveringer (luftfragt og ekspresleveringsomkostninger, inklusive told). Vi dækker ikke udgifter til reservedele.

Vi dækker omkostningerne op til maksimalt 1500 euro (kr. 11.250) inkl. moms.

Vi dækker alle udgifterne til transporten.

Vi dækker ikke udgifter til brændstof, hotel, lejebil eller videregående.

Rejseomkostninger er begrænset til 400 euro (kr. 3000) inkl. moms pr. person.

Vi dækker udgifterne til en overnatning maks. én nat i ind- eller udland og op til maks. 200 euro (kr. 1500) inkl. moms pr. person pr. nat. Udgifter til forplejning og andet forbrug dækkes ikke.

UDELUKKET FRA TJENESTEN

Tjenester fra Mazda Europe Service er udelukket i følgende situationer:

1. Skader opstået som følge af deltagelse i motorsportsbegivenheder eller testkørsler og tilsvarende forberedelses- eller øvelseskørsler
2. Skader, der opstår på grund af en defekt anhænger eller påføres en anhænger på grund af en fejl på køretøjet
3. Skader, der forårsages forsætligt
4. Skader, der kan henføres til naturkatastrofer, oversvømmelser eller andre omstændigheder af force majeure, borgerkrig, uroligheder, strejker, nukleare eller radioaktive hændelser, eksplosioner, beslaglæggelse, officiel tvang, officielle forbud, begrænsninger af personers frihed eller varer og piratkopiering;
5. Skader påført af last og bagage eller tab af indkomst for modtageren
6. Immobilisering af bilen i forbindelse med vedligeholdelse og reparation
7. Juridisk rådgivning og omkostninger dertil

Tjenesterne fra Mazda Europe Service dækker heller ikke:

8. Tyveri af bildele
9. Blaffere eller betalende passagerer

Vilkår og betingelser for mobilitetsgarantien gælder i øvrigt.